

GHID

PRIVIND DEZVOLTAREA COMPETENȚEI DE MENTORAT A MENTORILOR ASISTENȚI CLINICI



Această linie directoare a Uniunii Europene (UE) își propune să consolideze dezvoltarea competenței de mentorat a mentorilor asistenți clinici, care poate îmbunătăți rezistența sistemului de sănătate în țările UE. Ghidul se bazează pe dovezi de cercetare evaluate critic și a fost dezvoltat între anii 2018-2021 prin proiectul Erasmus + Mentorat de calitate pentru dezvoltarea competenței studenților la profilul de asistență medicală (QualMent) sub conducerea unei echipe internaționale de experți cu vaste cunoștințe și expertiză în mentorat.

Următorii autori au scris și completat acest document:

Ashlee Oikarainen¹, Dr. Kristina Mikkonen¹, Erika Juskauskienė², Dr. Maria Kääriäinen¹, Veera Kaarlela¹, Dr. M. Flores Vizcaya-Moreno³, Dr. Rosa M Pérez-Cañaveras³, Dr. Paul de Raeve⁴, Dr. Boris Miha Kaučič⁵, Dr. Bojana Filej⁵, Dr. Olga Riklikienė²

Acest document a fost revizuit de grupuri de experți din Belgia, Finlanda, Lituania, Slovenia și Spania.

¹Universitatea din Oulu, Unitatea de cercetare în domeniul științei și managementului sănătății din Finlanda; ²Universitatea lituaniană de științe ale sănătății, Lituania; ³Universitatea din Alicante, Facultatea de Științe ale Sănătății, Spania; ⁴Federația Europeană a Asociațiilor de Asistenți Medicali, Belgia; ⁵Colegiul de asistență medicală din Celje, Slovenia

Dezvoltarea acestui ghid a fost susținută prin finanțare din partea Comisiei Europene. Autorii au furnizat informațiile din acest document, acestea nereprezentând neapărat deciziile sau politica declarată a Comisiei Europene.

Acest document este disponibil pe site-ul web al proiectului QualMent: <https://www.qualment.eu/>

REZUMATUL GHIDULUI

Context: O proporție semnificativă din educația medicală se desfășoară în mediile de învățare clinică. Mentorii asistenților clinici au un rol important în sprijinirea dezvoltării competențelor profesionale ale studenților înscriși la profilul de asistență medicală. Mentorii care dobândesc competențe de bază în mentorat pot sprijini mai bine studenții înscriși la profilul de asistență medicală în vederea obținerii celor opt domenii de competență definite în articolul 31 din Directiva 55 a Uniunii Europene.

Scop: Să ofere recomandări cu privire la dezvoltarea competenței mentorilor asistenți medicali clinici în mentoratul în practica clinică a studenților la asistență medicală.

Obiective: 1) Promovarea și susținerea practicilor eficiente de mentorat; 2) sporirea dezvoltării competenței mentorilor; și 3) îmbunătățirea educației medicale la nivel internațional prin mentorat de înaltă calitate și medii de învățare clinică pentru studenții la profilul de asistență medicală.

Grupuri țintă: Mentori asistenți medicali clinici, organizații educaționale și instructori de asistenți medicali, manageri de asistență medicală la toate nivelurile, alți profesioniști din domeniul sănătății, studenți de asistență medicală - studii universitare și postuniversitare, asociații naționale de asistență medicală, organisme de reglementare în domeniul asistenței medicale, politicieni și decidenți politici.

Recomandări: Țările din întreaga lume continuă să caute soluții pentru a aborda provocările legate de menținerea unei forțe de muncă durabile în domeniul asistenței medicale. Asigurarea unor medii de învățare clinică de înaltă calitate și sprijinirea dezvoltării competențelor mentorilor în mentoratul studenților la asistență medicală continuă să fie strategii importante în îmbunătățirea recrutării, păstrării și absolvirii studenților competenți la profilul de asistență medicală. Consolidarea mentoratului de calitate ar trebui să fie prioritatea agendei politice a Statelor membre, împreună cu cerința ca mentorii clinici din toate mediile de asistență medicală să participe la educația structurată de mentorat.

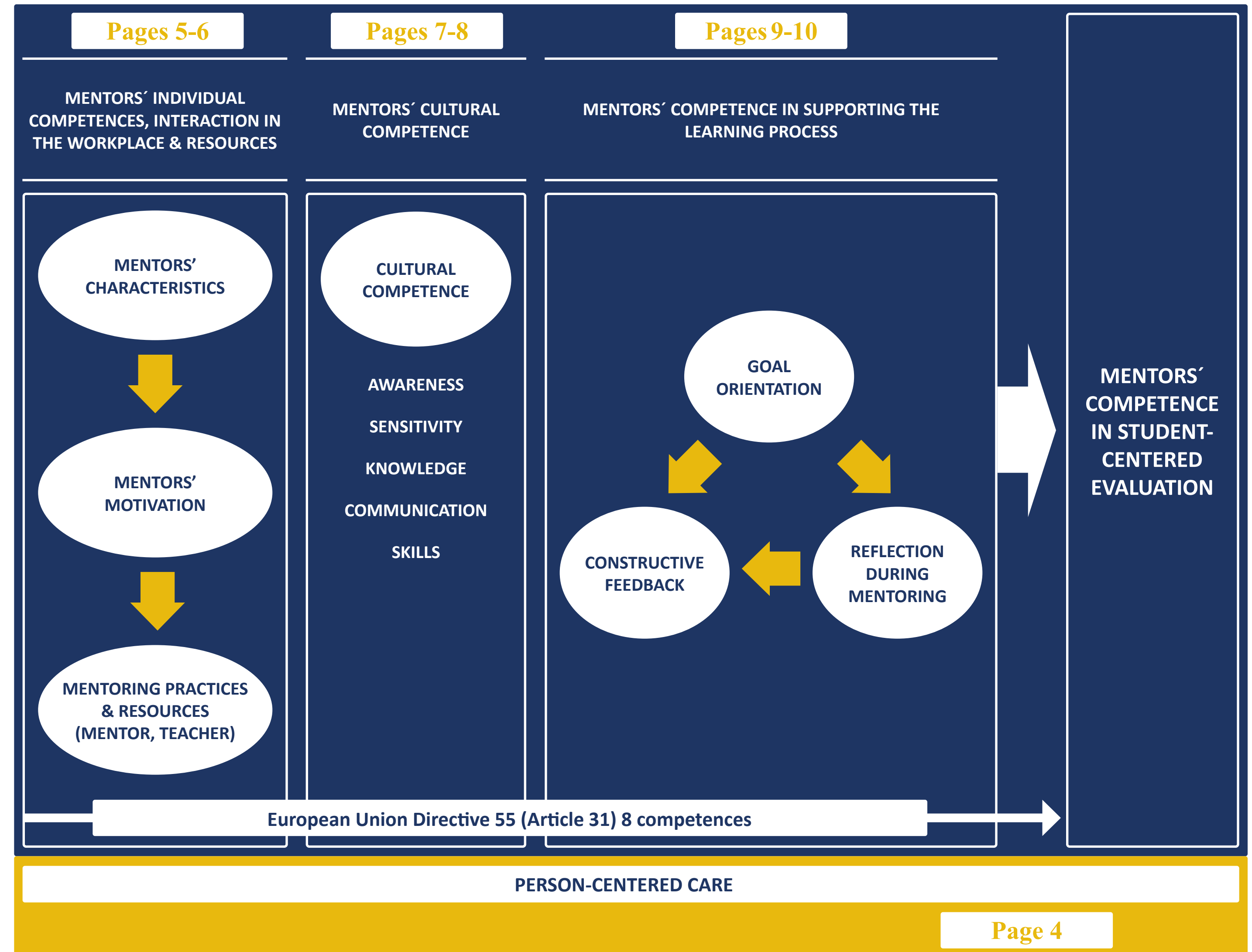
1 Competență în mentorat

Conceput pentru a vă sprijini în rolul dvs. de mentor asistent medical clinic, acest ghid prezintă responsabilitățile și oportunitățile dvs. în sprijinirea învățării studenților la profilul de asistență medicală. Importanța rolului mentorilor asistenți medicali clinici și a realizării mentoratului de calitate nu poate fi subliniată în mod exagerat. Mediile de învățare clinică de înaltă calitate sunt cruciale în pregătirea forței de muncă durabile în viitor în domeniul asistenței medicale. În aceste medii, studenții își aplică cunoștințele, învață abilități cheie și ating competența necesară pentru a practica asistența medicală.

Modelul de competență al mentorilor clinici bazat pe dovezi (Mikkonen și colab., 2019) prezintă componentele cheie ale competenței de mentorat. Mentorii asistenților clinici acționează ca modele pentru studenți și au posibilitatea de a insufla valorile profesionale și integritatea în cadrul clinic. Aceștia susțin studenții în practicarea unei îngrijiri sigure, centrate pe persoană, care este în conformitate cu articolul 31 din Directiva UE 2013/55/UE (pagina 4).

Competența în ceea ce privește mentoratul constă în 1) competențele individuale ale mentorilor, 2) competența culturală în mentorat și 3) competența în susținerea procesului de învățare al studenților (paginile 5-10). Recomandările pentru mentorat în mediile de învățare clinică pot fi găsite la pagina 10-11 din acest document.

Modelul de competență bazat pe probe al asistenților medicali clinici

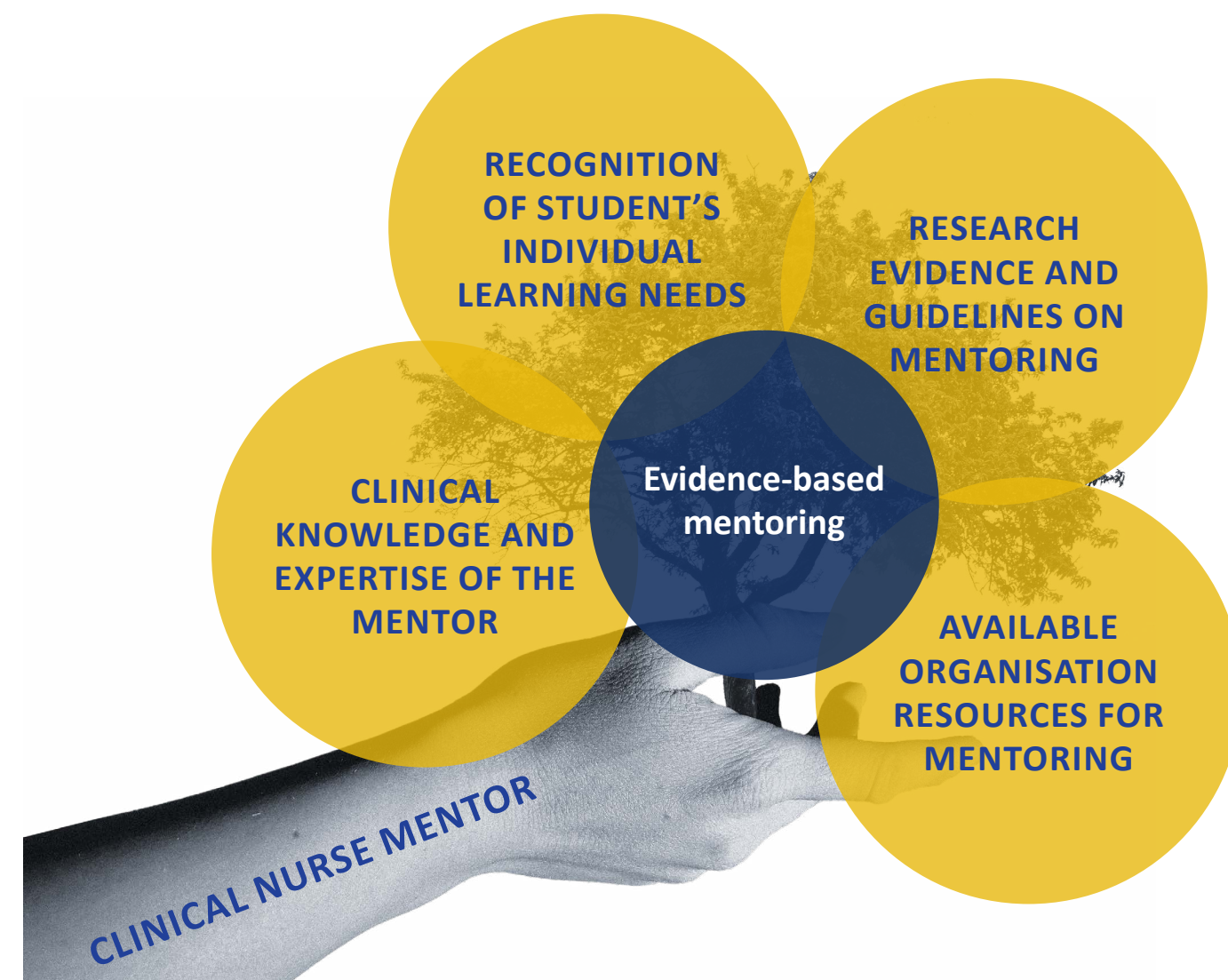


2 Fundația mentoratului

Mentorii au expertiză atât în domeniul clinic în care acționează, cât și în abordarea lor pedagogică în sprijinirea învățării studenților la profilul de asistență medicală. Mentorii nu sunt doar experți clinici, ci acționează ca modele pentru studenți și îi ajută să se transforme în profesioniști competenți în furnizarea de îngrijiri de înaltă calitate, sigure și centrate pe persoană.

2.1 Mentorat de înaltă calitate și bazat pe probe

Mentorii sunt responsabili pentru mentoratul studenților într-o manieră bazată pe probe. Elementele mentoratului bazat pe probe sunt definite mai jos.



What is needed to ensure that mentoring is of high-quality and evidence-based?

Realizarea unui mentorat de calitate necesită dezvoltarea unor practici care să satisfacă mai bine nevoile studenților la profilul de asistență medicală și să-și promoveze identitatea profesională ca asistenți medicali. Un studiu realizat în patru state membre ale UE din Europa Centrală și de Est a arătat că studenții înscriși la profilul de asistență medicală au fost foarte mulțumiți de experiențele

lor în ce privește plasamentul clinic, iar majoritatea studenților au considerat că mentorul lor este un model profesional important (Antohe și colab., 2015). S-a recomandat ca programele de dezvoltare profesională continuă cu privire la mentorat să fie oferite personalului de asistență medicală la nivelurile de bază și avansat.

2.2 Îngrijirea centrată pe persoană

Mentorii sprijină creșterea profesională a studenților pentru a deveni profesioniști responsabili, care integrează în practica medicală abordarea îngrijirii centrate pe persoană. Această abordare reprezintă centrul principal al procesului de învățare clinică al studenților. Este esențial ca mentorii să fie competenți cu privire la îndrumarea studenților în adoptarea conștientă a perspectivelor indivizilor, familiilor și a comunităților în procesele de raționament clinic și de luare a deciziilor.

2.3 Cadrul de competență al Federației Europene a Asociațiilor Asistenților Medicali

Mentorilor clinici li se cere să sprijine studenții în așa fel încât să obțină cele opt domenii de competență definite în articolul 31 din Directiva 2013/55/UE care includ: **(faceți clic aici pentru mai multe detalii)**

- Diagnosticarea independentă a asistenței medicale necesare, folosind cunoștințele teoretice și clinice actuale și planificarea, organizarea și implementarea îngrijirii medicale la tratarea pacienților;
- Colaborarea eficientă cu alți executanți din sectorul sănătății, inclusiv participarea la formarea practică a personalului din sănătate;
- Responsabilizarea indivizilor, a familiilor și a grupurilor spre stiluri de viață sănătoase și auto-îngrijire pe baza cunoștințelor și a abilităților dobândite;
- Inițierea în mod independent a măsurilor de conservare a vieții și luarea de măsuri în situații de criză și dezastru;
- Oferirea în mod independent de consiliere, indicații și sprijin persoanelor care necesită îngrijire și celor apropiați lor;
- Asigurarea în mod independent a calității îngrijirii medicale și evaluarea acesteia;
- Comunicarea profesională exhaustivă și cooperarea cu membrii altor profesii din domeniul sănătății;
- Analizarea calității îngrijirii pentru îmbunătățirea propriei practici profesionale ca asistent medical generalist.

3 Competențele individuale ale mentorilor și interacțiunea la locul de muncă

3.1 Competențele individuale ale mentorilor

Caracteristicile personale și motivația mentorilor clinici au un impact mare asupra dezvoltării unei relații de succes mentor-student. Mentorii joacă un rol cheie în integrarea studenților în mediile de lucru și în echipele de asistență medicală interprofesionale. Mentorii trebuie să fie familiarizați cu practicile de mentorat și cu resursele disponibile care există pentru mentorat. Mentorii implică toate părțile interesate relevante, cum ar fi profesori cadre medicale, studenți și alți membri ai personalului, în procesul de mentorat.

Caracteristicile importante ale mentorilor clinici includ:

- Încrederea în competența personală în îndeplinirea sarcinilor de asistență medicală și a responsabilităților de a fi mentor
- Abilitatea de a crea un climat de susținere pentru învățare
- Luarea inițiativei în consolidarea relațiilor și a colaborării cu studentul și profesorul cadru medical
- Competența în ceea ce privește integrarea studenților în echipele de asistență medicală și prezentarea studenților către colegi
- Disponibilitatea de a discuta în mod regulat despre experiențele de învățare ale studenților
- Abilitatea și disponibilitatea de a arăta o atitudine empatică față de mentorat și de îngrijirea centrată pe persoană
- Înțelegerea rolului și a responsabilității mentorului în procesul de învățare al studenților.

Motivația către îndrumarea studenților poate reieși din:

- disponibilitatea mentorului de a îndruma studenții și interesul său în a-i cunoaște
- recunoașterea și înțelegerea importanței pe care motivația o are asupra învățării studenților
- efortul continuu al mentorului de a se dezvolta
- capacitatea acestuia de a-și identifica propriul nivel de motivație ca mentor, precum și nivelul de motivație al studenților de a învăța

Mentorii trebuie să fie familiarizați cu practicile de mentorat și cu resursele disponibile care există pentru mentorat. Acestea sunt o parte esențială a succesului în mentorat. Acestea includ:

- cunoașterea practicilor de mentorat în cadrul propriei organizații și nu numai
- cunoașterea nivelului actual de competență al studenților, a contextului educațional și al formării acestora
- capacitatea de a colabora eficient cu profesorul cadru medical și de a-și da seama când este nevoie de un contact suplimentar
- înțelegerea resurselor disponibile mentorilor pentru a-i sprijini în rolul lor de mentorat

3.2 Rolul mentorilor în medii de învățare clinică de înaltă calitate

Mentorii joacă un rol cheie în menținerea mediilor clinice de învățare care sunt sigure din punct de vedere fizic, social și emoțional. Imaginea de mai jos definește aspecte importante ale mediilor clinice de învățare. Studenții provin din diferite medii culturale și lingvistice și este vital să fim atenți la diferențe. Alte aspecte cheie ale mediilor clinice de învățare includ premisele unității de lucru, rolul studentului, mentoratul, atmosfera, orientarea și stilul de management. Este esențial ca organizațiile și toți profesioniștii din cadrul echipelor de asistență medicală să se angajeze să mențină siguranța studenților.



Mentoratul de înaltă calitate poate influența tipul de profesioniști care intră în domeniul asistenței medicale și poate contribui la creșterea menținerii profesioniștilor.

3.3 Sfaturi pentru maximizarea experiențelor și a rezultatelor pozitive de învățare pentru studenți ca organizație

Sfatul nr. 1 Integrarea practicilor de mentorat pozitive în cultura organizațională a mediilor de sănătate.

Sfatul nr. 2 Faceți un efort conștient pentru a integra studenții în mediile de lucru și în echipele de asistență medicală interprofesionale.

Sfatul nr. 3 Consolidați colaborarea mentor-student-profesor cadru medical, deoarece poate ajuta studenții să reușească în practica clinică.

Sfatul nr. 4 Recunoașteți caracteristicile de bază ale studenților din noua generație (Millennial și Generation Z) pentru a lua în considerare cum să vă implicați cu acești studenți și să îi instruiți.

Sfatul nr. 5 Utilizați tehnologiile de învățare și cunoaștere și studiile de caz în timpul mentoratului pentru a îmbunătăți procesul de învățare al studenților.

3.4 Sfaturi cu privire la activitățile care pot fi integrate în educația de mentorat

Sfatul nr. 1 Evidențiați importanța oferirii de timp studenților la profilul de asistență medicală în vederea orientării către noul mediu de învățare clinică. Mentorii clinici pot reflecta asupra modului în care pot ajuta studenții să se simtă bineveniți și în siguranță.

Sfatul nr. 2 În timp ce practică abilitățile relevante de asistență medicală, studenții trebuie să fie sprijiniți, iar mentorii clinici trebuie să se asigure că sunt menținute standardele profesionale. Mentorii clinici pot împărtăși experiențe cu privire la strategiile utilizate în timp ce instruiesc studenții în planificarea și evaluarea îngrijirii pacienților.

Sfatul nr. 3 Integrarea strategiilor în educația de mentorat care îi ajută pe mentorii clinici să dezvolte relația student-mentor și alte domenii de competență esențiale pentru mentoratul eficient în plasamentele clinice.

4 Competența culturală a mentorilor

4.1 Dezvoltarea competenței culturale a mentorilor în programul de mentorat

În timpul plasamentului clinic, studenții la profilul de asistență medicală din medii culturale și lingvistice diverse se confruntă adesea cu provocări legate de diferențele culturale și barierele lingvistice. Rolul mentorului asistent clinic poate fi unul provocator și necesită o atenție specială asupra dezvoltării competenței culturale a mentorilor în procesul de mentorat. Necesitatea pregătirii educative a mentorilor pentru a oferi mentorat cultural adecvat și pentru a satisface nevoile profesionale de învățare ale studenților este esențială.

4.2 Definiția competenței culturale în mentorat

Competența culturală a fost definită ca un „act de cunoaștere complex, bazat pe reflecție și acțiune critică, pe care profesionistul din domeniul sănătății se bazează pentru a oferi îngrijiri culturale sigure, congruente și eficiente în parteneriat cu indivizi, familii și comunități care trăiesc experiențe de sănătate și care iau în considerare dimensiunile sociale și politice ale îngrijirii” (Blanchet Garneau și Pepin, 2015, p. 12). Competența culturală în mentorat este definită ca „procesul în care mentorul facultății se străduiește continuu să obțină capacitatea și disponibilitatea de a fi mentor efectiv în contextul cultural al studentului mentorat” (Campinha-Bacote, 2010, p. 131).

Competența culturală a mentorilor cuprinde următoarele atribute:

- conștientizare culturală, sensibilitate și cunoaștere
- comunicare și interacțiune interculturale
- abilități culturale și capacitatea de a crea un mediu de învățare sigur din punct de vedere cultural.

4.3 Mentoratul diferiților studenți la asistență medicală

Competențele specifice necesare pentru a oferi îngrijire congruentă centrată pe persoană din punct de vedere cultural și de mentorat conștient pentru studenții diferiți cultural și lingvistic sunt definite mai jos.

Conștientizare culturală, sensibilitate și cunoaștere

- dorința și angajamentul de a integra, îndruma și sprijini studenți diferiți din punct de vedere cultural și lingvistic
- cunoașterea propriului mediu cultural
- reflecția asupra modului în care propria cultură și sistemul de credințe afectează acțiunile proprii ca profesionist și interacțiunile cu ceilalți
- disponibilitatea de a renunța la posibile prejudecăți și atitudini față de pacienți/clienți ori studenți și de a dezvolta sensibilitatea culturală
- recunoașterea importanței acceptării culturale a pacienților/ clienților și a studenților cu diversitate culturală
- încurajarea unei atitudini primitoare față de diferite culturi și puncte de vedere cu privire la îngrijire
- respectul pentru diversitate în îngrijirea centrată pe persoană și în mentoratul studenților

Comunicare și interacțiune interculturale

- dispunerea de abilitățile de a se angaja într-o comunicare eficientă și de a interacționa cu pacienți/ clienți și studenți din punct de vedere cultural
- dispunerea unei înțelegeri a efectelor culturii asupra tiparelor de comunicare verbală și nonverbală

Abilități culturale în asistență medicală și mentorat:

- dispunerea de abilitățile de a face față situațiilor dificile din punct de vedere cultural în îngrijirea centrată pe persoană și în mentorat
- abilități de a lucra confortabil și eficient cu studenți diferiți din punct de vedere cultural, în timp ce înțelege nevoile lor individuale de învățare și stilurile de comunicare
- asigurarea faptului că studentul diferit cultural este capabil să funcționeze în contextul asistenței medicale și să ofere îngrijire sigură, congruentă din punct de vedere cultural pacientului/ clientului

4.4 Sfaturi privind activitățile care pot fi integrate în educația competențelor culturale pentru mentori

Sfatul nr. 1 Mentorii clinici reflectă asupra rolului lor în asistarea studentului diferit din punct de vedere cultural și lingvistic pentru a depăși provocările cu care se confruntă plasamentul clinic și rolul lor în susținerea procesului de integrare și adaptare a studentului.

Sfatul nr. 2 Mentorii clinici identifică și definesc atributele competenței culturale în mentorat și le utilizează pentru a-și planifica dezvoltarea personală în competența culturală.

Sfatul nr. 3 Mentorii clinici reflectă asupra propriului lor fundal cultural personal și asupra modului în care propriul sistem de valori și credințe poate avea un impact în întâlnirile multiculturale.

Sfatul nr. 4 Cultura are adesea un efect asupra tiparelor de comunicare verbală și nonverbală. Dificultățile de comunicare au fost raportate ca fiind stresante atât pentru studenți, cât și pentru mentori. Integrarea conținutului cu privire la modul în care pot fi susținute dezvoltarea lingvistică profesională a studenților și competența în limba locală. Luați în considerare utilizarea expertizei experților lingvistici în dezvoltarea conținutului cu privire la subiect.

Sfatul nr. 5 Mentorii clinici joacă un rol vital în asigurarea unor medii de învățare clinice sigure, sensibile din punct de vedere cultural, care susțin învățarea studenților cu diversitate culturală și lingvistică. Mentorii trebuie să ia măsuri imediate pentru a aborda posibilele prejudecăți, stereotipuri și rasism în mediile de învățare clinică. Creați exerciții de simulare în care mentorii clinici își pot exersa abilitățile culturale în diferite scenarii de mentorat din viața reală.

Sfatul nr. 6 Mentorarea elevilor din punct de vedere cultural și lingvistic poate fi stresantă și consumatoare de timp. Mentorii clinici se pot gândi la modalități prin care pot obține sprijinul de care au nevoie pentru a reuși în rolul lor.

Sfatul nr. 7 Permiteți ca vocea și experiențele studenților diferiți din punct de vedere cultural și lingvistic să fie auzite. Integrați strategii în educația de mentorat, cum ar fi videoclipuri, povești digitale, interviuri sau discuții cu studenții.



5 Competența mentorilor în sprijinirea procesului de învățare al studenților

5.1 Evaluarea competenței clinice a studenților la profilul de asistență medicală

Evaluarea competenței clinice a studenților la profilul de asistență medicală este complexă și provocatoare atât pentru mentori, cât și pentru profesorii asistenți medicali. Este extrem de important să vă mențineți obiectivitatea în timpul procesului de aflare dacă studentul a îndeplinit sau nu competențele necesare. Este încurajată utilizarea metodelor de evaluare eficiente și a instrumentelor de evaluare fiabile și valide.

Mentorii pot depăși provocările de evaluare sprijinind în mod conștient studenții în procesul de învățare pe parcursul întregii practici clinice. Mentorul și studentul reflectă continuu asupra învățării clinice și asupra realizărilor efectuate în timpul practicii clinice.

5.2 Centrarea pe student în timpul evaluării

O abordare a evaluării axată pe student poate fi facilitată atunci când mentorul reușește să integreze cu succes următorul ciclu continuu în practica de mentorat zilnică.

1. Orientarea spre obiectiv
2. Reflecția în timpul mentoratului
3. Un răspuns constructiv

5.3 Orientarea spre obiectiv în procesul de mentorat

Orientarea spre obiectiv în procesul de mentorat înseamnă că mentorul și studentul lucrează împreună ca o echipă, astfel încât studentul să poată atinge obiectivele de învățare stabilite pentru practica clinică. Este esențial ca obiectivele să fie clar definite la începutul practicii clinice a studentului. Mentorii ar trebui să cunoască ce competențe trebuie atinse de către studenții la profilul de asistență medicală și

modul de sprijinire a elevilor în realizarea acestor competențe.

Mentorii pot sprijini studenții în stabilirea obiectivelor lor de învățare prin:

- explicarea activităților și a intervențiilor clinice care pot fi finalizate în timpul practicii clinice
- legătura cu obiectivele de învățare și criteriile de evaluare stabilite de organizația educațională pentru practica clinică în cauză
- identificarea nivelului de competență al studentului înainte de începerea practicii clinice și elaborarea unui plan pentru a sprijini dezvoltarea competenței prin atribuirea sarcinilor adecvate
- asigurarea că studentul își stabilește obiectivele pe termen scurt și lung, specifice, măsurabile, realizabile, relevante și limitate în timp.

5.4 Reflecția în timpul mentoratului

Reflecția în timpul mentoratului înseamnă că mentorul îl încurajează pe student să reflecteze critic, de exemplu, la modul în care au fost îndeplinite sarcinile clinice sau modul în care studentul a reușit în interacțiunile cu clienții. Mentorul și studentul se angajează în discuții periodice reflexive.

Pentru a promova o reflecție eficientă în timpul mentoratului, mentorii ar trebui

- să creeze o atmosferă sigură în care discuțiile despre experiențele de învățare pot fi împărtășite în mod deschis între mentor și student
- să solicite studentului să răspundă la întrebări de-a lungul practicii clinice și să-l încurajeze să reflecteze asupra propriilor acțiuni și domenii de dezvoltare
- să integreze diverse metode pentru îmbunătățirea auto-reflecției studentului și a reflecției asupra învățării cu colegii
- să utilizeze o abordare structurată pentru a promova dialogul reciproc cu studentul. De exemplu, rugați-l pe student zilnic să vă împărtășească modul în care s-a desfășurat ziua acestuia, ce a învățat și ce își dorește să învețe mai mult.

5.5 Furnizarea de feedback constructiv

Feedback-ul constructiv, oportun, util și oferit frecvent, încurajează și îi motivează pe studenți să își dezvolte în continuare competența profesională.

Oferirea de feedback constructiv nu este întotdeauna ușoară. Fiți empatic față de student și amintiți-vă că studentul are nevoie de timp pentru a învăța și a se dezvolta pentru a deveni un asistent medical competent. Este important ca mentorii să solicite, de asemenea, feedback de la studenți referitor la competența lor privind mentoratul și să utilizeze acest aspect pentru a-și dezvolta propria competență.

Principalele bariere în calea oferirii unui feedback eficient

- Lipsa de specificitate atunci când se oferă feedback. Frazе precum „Trebuie să fii mai proactiv” nu oferă studentului suficiente detalii în vederea găsirii unei soluții pentru a deveni mai proactiv.
- Oferirea unui tip greșit de feedback. Când un student are mai puțină experiență în îndeplinirea unei anumite sarcini, el/ea are nevoie de un feedback mai pozitiv. Când nivelul de experiență al studentului crește, feedback-ul constructiv poate ajuta la îmbunătățirea performanței profesionale.
- A oferi feedback într-un cadru greșit, de exemplu, a oferi feedback unui student în timpul unei întâlniri de echipă cu alți studenți sau membri ai personalului, poate fi stresant și poate provoca jenă.
- O supraabundență de critici constructive sau de feedback negativ excesiv poate împiedica învățarea clinică eficientă. Mentorii clinici ar trebui să ia în considerare care este raportul ideal între feedback-ul pozitiv și negativ pentru îmbunătățirea relațiilor interumane.

5.6 Sfaturi cu privire la activitățile care pot fi integrate în educația de mentorat

Sfatul nr. 1 Prezentați probleme importante legate de evaluarea procesului de învățare al studenților. Prezentați mentorilor clinici diverse scenarii de evaluare în viața reală și rugați-i să se gândească la strategii pentru a depăși provocările de evaluare.

Sfatul nr. 2 Mentorii clinici pot împărtăși experiențe cu privire la menținerea triumphiului comunicării între profesorul cadru medical, studentul la asistență medicală și mentor - aspect care poate duce la evitarea sentimentelor de lucru izolat.

Sfatul nr. 3 Sprijiniți mentorii clinici în identificarea nevoilor individuale de învățare ale studenților și în identificarea aspectelor esențiale cu privire la crearea unor medii eficiente de învățare clinică. Oferiți diferite exemple de cazuri din viața reală și sfaturi despre cum să susțineți procesul de

învățare al studenților pe parcursul întregului plasament clinic.

Sfatul nr. 4 Ajutați mentorii clinici să se simtă stăpâni pe situație în stabilirea unei relații eficiente de mentorat, evaluarea învățării studenților la profilul de asistență medicală și crearea unui mediu sigur pentru învățare.

Mentoratul de calitate oferă studenților oportunități de învățare bine planificate, care încorporează furnizarea de pregătire, sprijin și instruire pentru studenți, împreună cu un nivel adecvat de supraveghere. Totul depinde de așteptările, experiențele studenților și de ceea ce li se cere în timpul plasamentului pentru a-și atinge rezultatele în ce privește învățarea și pentru atingerea competențelor stabilite.

Pregătirea clinică de înaltă calitate este esențială pentru pregătirea viitorilor asistenți medicali de îngrijire generală. În aceste medii, studenții la profilul de asistență medicală sunt capabili să integreze teoria în practica clinică și să atingă competențele necesare, astfel cum este subliniat în anexa V la Directiva UE 2013/55/UE.

Prin urmare, este fundamental ca organizațiile de sănătate din UE, care oferă plasamente clinice studenților la profilul de asistență medicală, să abordeze și să pună în aplicare Directiva modernizată 2013/55/UE și să se asigure că rezultatele învățării curriculare sunt în conformitate cu directiva.

RECOMANDĂRILE ÎNDEAMNĂ MENTORII ASISTENȚI CLINICI SĂ REALIZEZE URMĂTOARELE:

- Să consulte criteriile și liniile directoare care sprijină implementarea mentoratului de calitate și să le folosească pentru a ghida procesul de mentorat.
- Să sprijine în mod eficient studenții în realizarea obiectivelor de învățare stabilite și a celor opt domenii de competență definite la articolul 31 din Directiva 2013/55/UE.
- Să creeze și să mențină o atmosferă sigură din punct de vedere fizic, social și emoțional în mediile de învățare clinică.
- Să reflecte continuu asupra competenței personale de mentorat și să planifice strategii pentru dezvoltarea profesională și ca mentor.
- Să solicite de la studenți și colegi feedback constructiv referitor la competența personală în ce privește mentoratul și să se folosească de acesta în timp ce creează strategii pentru dezvoltarea competențelor.

-
- Să faciliteze colaborarea cu profesorii cadre medicale din organizațiile educaționale pentru a consolida procesul de învățare al studenților la profilul de asistență medicală și să obțină rezultatele învățării.
-

RECOMANDĂRILE ÎNDEAMNĂ ORGANIZAȚIILE MEDICALE:

- Să evalueze nivelul actual de calitate în mentorat în mod regulat în cadrul organizației.
 - Să planifice și să implementeze strategii eficiente la nivel organizațional pentru a îmbunătăți calitatea mentoratului studenților la profilul de asistență medicală care finalizează practica clinică.
 - Să împuternicească membrii personalului să își dezvolte competența de mentorat în conformitate cu modelul de competență bazat pe dovezi al mentorilor asistenți clinici (Mikkonen și colab., 2019).
 - Să sprijine dezvoltarea profesională continuă a membrilor personalului și să se asigure că resursele necesare sunt disponibile pentru un mentorat eficient. Să ofere educație de mentorat tuturor membrilor personalului care îi îndrumă pe studenți. **Click aici** pentru detalii suplimentare cu privire la un cadru de curs pentru educația de mentorat.
-

RECOMANDĂRILE SOLICITĂ INSTITUȚIILOR NAȚIONALE ȘI LA NIVEL UE:

- Să includă în agendele politice subiectul consolidării mentoratului de calitate al studenților la profilul de asistență medicală, în vederea construirii rezistenței forței de muncă în domeniul asistenței medicale.
 - Să se asigure că fiecare Stat membru este obligat să stabilească criterii care să permită mentoratul de calitate al studenților la profilul de asistență medicală care finalizează practica clinică sub supravegherea unor mentori calificați.
 - Să promoveze utilizarea cadrului de competență EFN ca instrument pentru facilitarea punerii în aplicare a articolului 31 din Directiva 2013/55/UE în programele de asistență medicală din întreaga UE.
 - Să dezvolte alte standarde și reglementări obligatorii prin legi și programe naționale prin care mentorii asistenți medicali clinici să poată fi sprijiniți și educați în furnizarea de mentorat de calitate.
-



Să poată fi evaluat de către experți ghidul privind dezvoltarea competenței de mentorat a mentorilor asistenți clinici

În total, 19 experți au luat parte la evaluarea ghidului. Feedback-ul general din partea experților a fost foarte pozitiv, după cum se arată în citatele de mai jos.

„Liniile directoare sunt consecvente din punct de vedere teoretic, sunt rezonabile, iar textul este logic.”

„Acesta este un instrument util și necesar pentru instruirea standardizată în ce privește mentoratul.”

„Liniile directoare au fost corect și clar direcționate pentru mentorii asistenți medicali clinici și instituțiile de asistență medicală.” Liniile directoare au fost scrise în conformitate cu modelul de competență al mentorilor clinici, bazat pe dovezi și cu respectarea celor opt domenii de competențe în conformitate cu cerințele definite în articolul 31 din Directiva UE 2013/55/UE. Este esențial ca mentorii să fie competenți cu privire la îndrumarea studenților în adoptarea conștientă a perspectivelor indivizilor, familiilor și a comunităților în procesele de raționament clinic și de luare a deciziilor.

„Liniile directoare sunt un instrument metodologic foarte bun pentru mentori în vederea facilitării organizării și dezvoltării activităților de mentorat. Ghidul conține o descriere detaliată a practicilor de mentorat, de consiliere pentru studenți, semnificația reflectării, luarea în considerare a diferențelor culturale și sfaturi pentru o comunicare adecvată.”

„Sfaturile din fiecare capitol sunt cu adevărat valoroase și cred că instrucțiunile ar trebui să se bazeze în principal pe metodologiile detaliate axate pe KNOW HOW prin care mentorii deja practicanți și-ar putea îmbunătăți zilnic competențele și pe MODUL ÎN CARE organizațiile educaționale ar trebui să evalueze competențele individuale și culturale ale mentorului.”

„Orientările sunt concepute frumos din punct de vedere vizual. Există tabele și figuri utile care reflectă principalele aspecte legate de conținutul orientării.”

„Conținutul este consecvent, nu este supraîncărcat și se completează ușor.”

„Imaginea este atractivă și ușor de înțeles.”

Referințe

Antohe, I., Riklikiene, O., Tichelaar, E. și Saarikoski, M. 2016. Clinical education and training of student nurses in four moderately new European Union countries: Assessment of students' satisfaction with the learning environment. *Nurse education in practice*, 17, 139–144. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.12.005>

Blanchet Garneau, A. și Pepin, J. 2015. Cultural competence: a constructivist definition. *Jurnalul asistenței medicale transculturale*, 26, 9-15. <http://dx.doi.org/10.1177/1043659614541294>

Campinha-Bacote, J. 2010. A culturally conscious model of mentoring. *Nurse Educator*, 35(3), 130–135. <https://doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181d950bf>

EU Directive 2013/55. 2013. Directive 2013/55/EU of the European parliament and of the council. Official Journal of The European Union. <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:354:0132:0170:en:PDF>

Immonen K., Oikarainen A., Tomietto M., Kääriäinen M., Tuomikoski AM, Kaučič BM, Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno FM, Pérez-Cañaveras RM, De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Assessment of nursing students' competence in clinical practice: a systematic review of reviews. *International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103414>

Mikkonen K., Tomietto M., Cicolini G., Kaucic BM, Filej B., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno MF, Pérez-Cañaveras RM, De Raeve P., Kääriäinen M., 2019. Development and testing of an evidence-based model of mentoring nursing students in clinical practice. *Nurse Education Today*. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104272>

Mikkonen K., Tomietto M., Kääriäinen M., Oikarainen A., Tuomikoski AM, Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno MF, Pérez-Cañaveras RM, De Raeve P., Filej B., Plazar N., Čuk V., Kaučič BM 2019. Development of an evidence-based nurse mentor's competence model. QualMent EU-project. Celje. CIP - Kataložni zapis o publicaciji. Univerzitetna knjižnica Maribor, Slovenia. ISBN 978-961-6889-35-3

Pramila-Savukoski S., Juntunen J., Tuomikoski AM, Kääriäinen M., Tomietto M., Kaučič BM, Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno MF, Pérez-Cañaveras RM, De Raeve P., Mikkonen K. , 2019. Mentors' self-assessed competence in mentoring nursing students in clinical practice: a systematic review of quantitative studies. *Journal of Clinical Nursing*. <https://doi.org/10.1111/jocn.15424>.