

LINJA GWIDA

DWAR L-IŽVILUPP TAL-
KOMPETENZA TAL-KONSULENTI
INFERMIERA KLINIČI

Din il-linja gwida tal-Unjoni Ewropea (UE) għandha l-għan li ssaħħha l-iżvilupp tal-kompetenza tal-konsulenti infermiera kliniči, li tista' ttejjeb ir-reziljenza tas-sistema tas-saħħha fil-pajjiżi tal-UE. Il-linja gwida hija bbażata fuq evidenza ta' riċerka evalwata b'mod kritiku u ġiet żviluppata matul is-snini 2018 - 2021 permezz tal-proġetti Erasmus+ - Konsulenzi ta' Kwalità ghall-Iżvilupp ta' Studenti Infermiera Kompetenti (QualMent) taħbi it-tmexxija ta' tim internazzjonali ta' esperti b'għarfien estensiv u għarfien espert fil-konsulenza.

L-awturi li ġejjin kitbu u ħejjew dan id-dokument:

Ashlee Oikarainen¹, Dr Kristina Mikkonen¹, Erika Juskauskienė², Dr Maria Kääriäinen¹, Veera Kaarlela¹, Dr M. Flores Vizcaya-Moreno³, Dr Rosa M Pérez-Cañaveras³, Dr Paul de Raeve⁴, Dr Boris Miha Kaučič⁵, Dr Bojana Filej⁵, Dr Olga Riklikiene²

Dan id-dokument ġie rivedut minn grupp ta' esperti fil-Belġu, il-Finlandja, il-Litwanja, is-Slovenja u Spanja.

¹L-Università ta' Oulu, l-Unità tar-Riċerka tax-Xjenza tal-Infermiera u l-Manġġment tas-Saħħha, il-Finlandja; ²l-Università Litwana tax-Xjenzi tas-Saħħha, il-Litwanja; ³l-Università ta' Alicante, il-Fakultà tax-Xjenzi tas-Saħħha, Spanja; ⁴il-Federazzjoni Ewropea tal-Associazjonijiet tal-Infermiera, il-Belġju; ⁵il-Kullegġ tal-Infermiera f'Čelje, is-Slovenja

L-iżvilupp ta' din il-għida kien sostnun permezz tal-fondi mill-Kummissjoni Ewropea. L-awturi pprovdew l-informazzjoni f'dan id-dokument u l-informazzjoni mhux neċċesarjament tirrappreżenta d-deċiżjonijiet jew il-politika ddikjarata tal-Kummissjoni Ewropea.

Dan id-dokument huwa disponibbli fuq is-sit web tal-proġetti QualMent: <https://www.qualment.eu/>

SOMMARJU TAL-LINJA GWIDA

Sfond: Parti sostanzjali tal-edukazzjoni tal-infermiera titwettaq f'ambjenti ta' tagħlim kliniku. Il-konsulenti tal-infermiera kliniči għandhom rwol importanti fl-appoġġ tal-iżvilupp tal-kompetenza professionali tal-istudenti infermiera. Il-konsulenti li jiksbu kompetenzi ewlenin fil-konsulenza huma kapaci jappoġġjaw aħjar lill-istudenti infermiera biex jiksbu t-tmien oqsma ta' kompetenza definiti fl-Artikolu 31 tad-Direttiva tal-Unjoni Ewropea 55.

Għan: Li tipprovdi rakkmandazzjonijiet dwar l-iżvilupp tal-kompetenza tal-konsulenti tal-infermiera kliniči fil-konsulenza tal-istudenti infermiera fil-prattika klinika.

Objettivi: 1) Li tippromwovi u tappoġġja prattiki ta' konsultazzjoni effettivi; 2) li ttejjeb l-iżvilupp tal-kompetenza tal-konsulenti; u 3) li ttejjeb l-edukazzjoni tal-infermiera fuq livell internazzjonali permezz ta' konsultazzjoni ta' kwalità għolja u ambjenti ta' tagħlim kliniku għal studenti infermiera.

Gruppi identifikati: Konsulenti infermiera

kliniči, infermiera għalliema u organizzazzjonijiet edukattivi, infermiera manigħers fil-livelli kollha, professjonisti oħra tas-saħħha, studenti infermiera qabel il-lawrja u wara l-lawrja, assoċjazzjonijiet infermiera nazzjonali, korpi regolatorji infermiera, politici u dawk li jfasslu l-politika.

Rakkmandazzjonijiet: Pajjiżi madwar id-dinja jkomplu jfittxu soluzzjonijiet biex jindirizzaw l-isfidi relatati maž-żamma ta' forza tax-xogħol sostenibbli ta' ħaddiemha infermiera. L-iżgurar ta' ambjenti ta' tagħlim kliniku ta' kwalità għolja u l-appoġġ għall-iżvilupp tal-kompetenza tal-konsulenti fil-konsulenza ta' studenti infermiera jkomplu jkunu strategiji importanti fit-titjib tar-reklutaġġ, iż-żamma u l-gradwazzjoni ta' studenti infermiera kompetenti. It-tishħiħ ta' konsulenza ta' kwalità għandu jkun il-priorità tal-agħda politika tal-Istati Membri, flimkien mar-rekwiziti li konsulenti kliniči f'kull ambjent tal-kura tas-saħħha jipparteċipaw f'edukazzjoni ta' konsulenza strutturata.

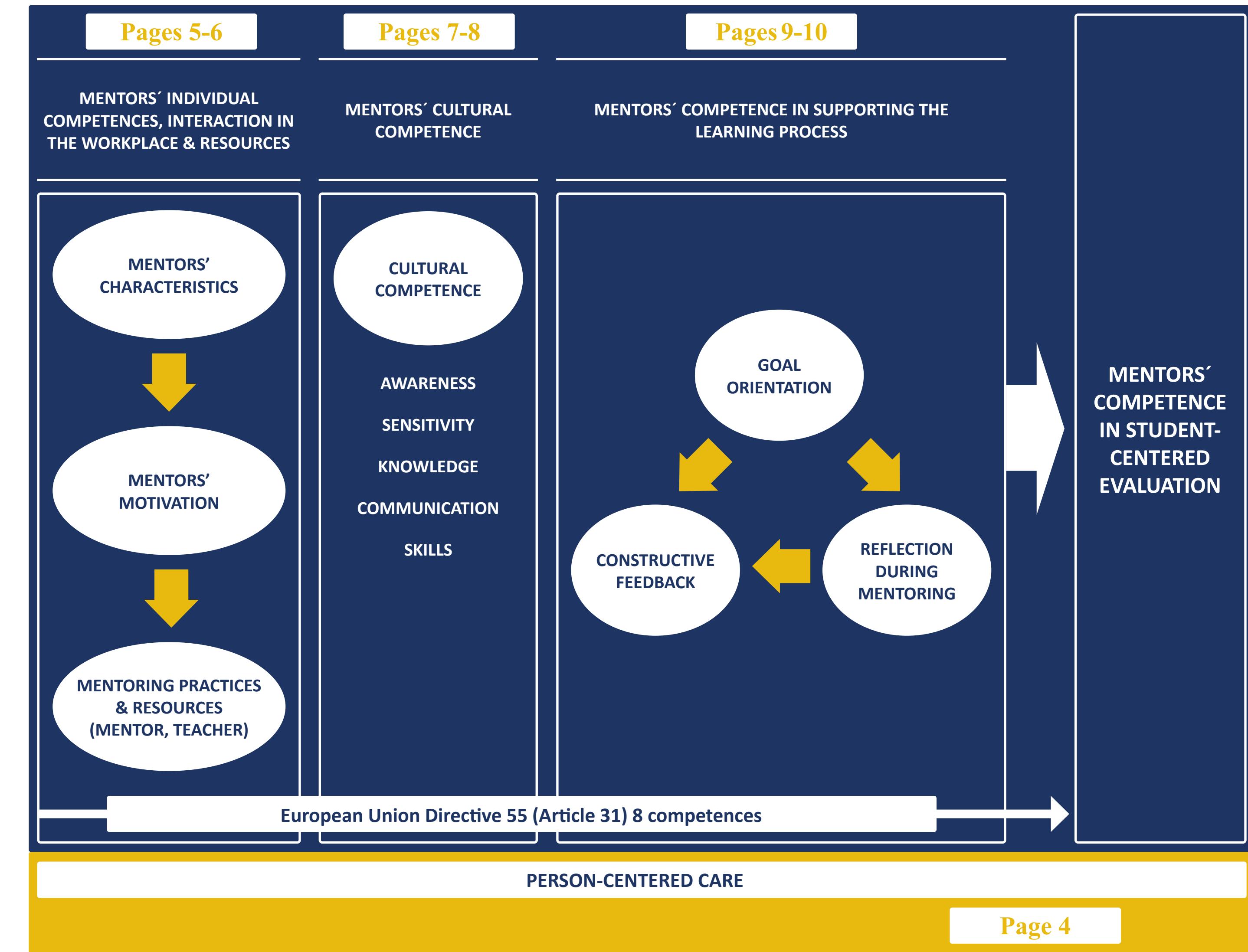
1 Kompetenza ta' konsulenza

Iddisnjata sabiex tappoġġjak fl-irwol tiegħek bħala konsulent infirmier kliniku, din il-linjal gwida tiddekskri r-responsabbiltajiet u l-opportunitajiet tiegħek fl-appoġġ tat-tagħlim tal-istudenti infirmiera. L-importanza tal-irwol tal-konsulenti tal-infermiera kliniči u tar-realizzazzjoni ta' konsulenza ta' kwalità ma tistax tigi enfasizzata żżejjed. Ambjenti ta' tagħlim kliniku ta' kwalità għolja huma kruċjali fit-thejjija tal-forza tax-xogħol sostenibbli tal-infermiera tal-futur. Huwa f'dawn l-ambjenti li l-istudenti japplikaw l-għarfien tagħhom, jitgħallmu ħiliet ewlenin u jiksbu l-kompetenza meħtieġa biex jipprattikaw il-professjoni ta' infirmier.

Il-mudell ta' kompetenza ta' konsulenti kliniči bbażat fuq l-evidenza (Mikkonen et al., 2019) jiddeskrivi l-komponenti ewlenin tal-kompetenza ta' konsulazzjoni. Il-konsulenti tal-infermiera kliniči jaġixxu bħala mudelli għall-istudenti u għandhom l-opportunità li jdaħħlu valuri professionali u integrità f'ambjenti kliniči. Huma jappoġġjaw lill-istudenti fil-prattika ta' kura sigura u cċentrata fuq il-persuna li hija konformi mal-Artikolu 31 tad-Direttiva tal-UE 2013/55/UE (paġna 4).

Il-kompetenza tal-konsulazzjoni tikkonsisti 1) f'kompetenzi individuali tal-konsulenti, 2) f'kompetenza kulturali fil-konsulazzjoni u 3) f'kompetenza fl-appoġġ tal-proċess tat-tagħlim tal-istudenti (paġni 5-10). Ir-rakkomandazzjonijiet għal konsulazzjoni f'ambjenti ta' tagħlim kliniku jistgħu jinstabu fil-paġni 10-11 ta' dan id-dokument.

Il-mudell ta' kompetenza tal-konsulenti kliniči bbażat fuq l-evidenza

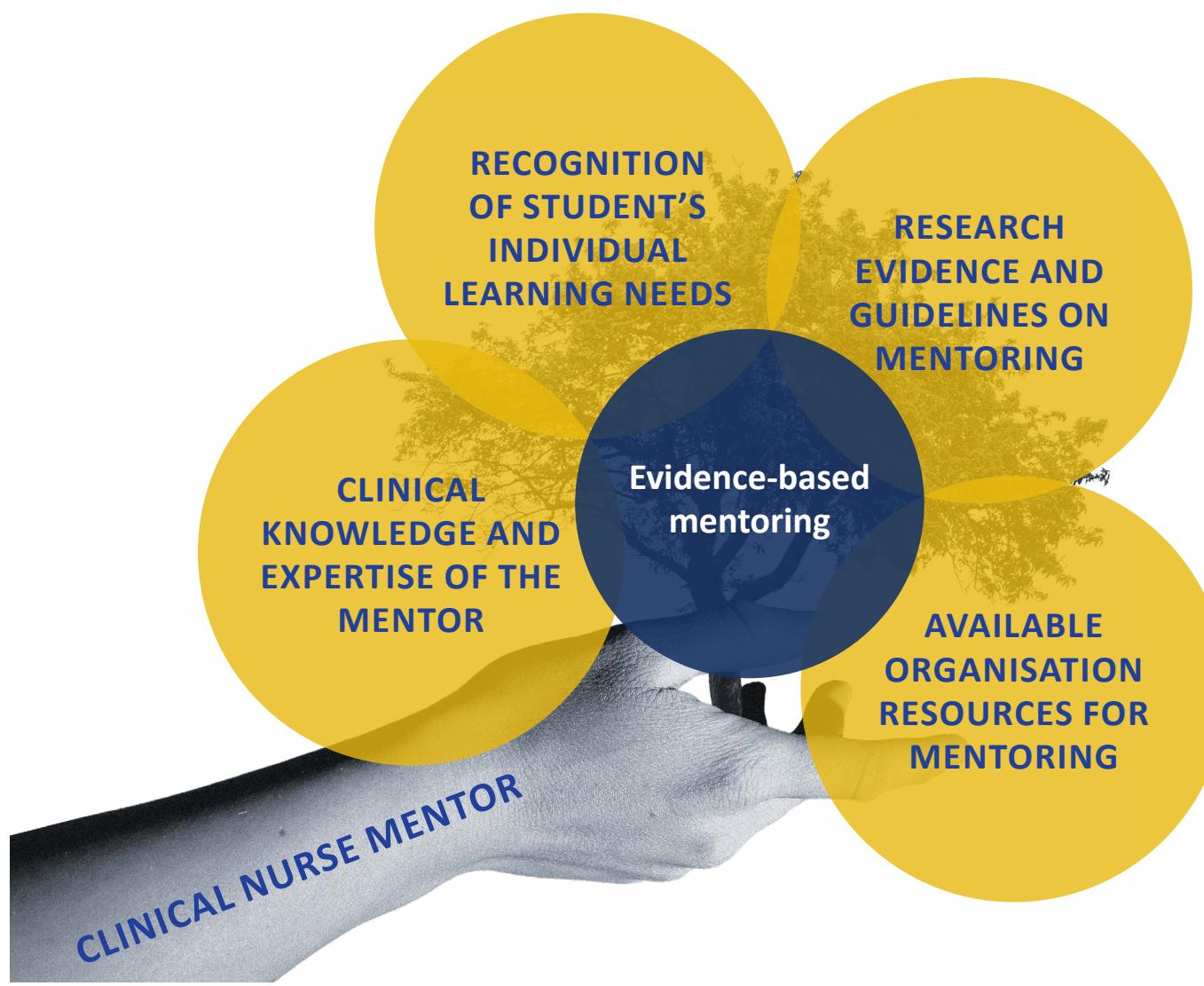


2 Fondazzjoni ta' konsulenzo

Il-konsulenti għandhom kompetenza kemm fil-qasam kliniku li joperaw fih kif ukoll fl-approċċ pedagoġiku tagħhom biex isostnu t-tagħlim tal-istudenti infirmiera. Il-konsulenti mhumiex biss esperti klinici iżda jaġixxu bħala mudelli ghall-istudenti u jghinuhom jiżviluppaw fi profesjonisti kompetenti biex jipprovd u kura ta' kwalità għolja, sigura u cċentrat fuq il-persuna.

2.1 Konsultazzjoni ta' kwalità għolja u bbażata fuq l-evidenza

Il-konsulenti huma responsabbi għall-konsultazzjoni tal-istudenti b'mod ibbażat fuq l-evidenza. L-elementi ta' konsultazzjoni bbażata fuq l-evidenza huma definiti hawn taħt.



Ir-realizzazzjoni ta' konsulenzo ta' kwalità teħtieg l-iżvilupp ta' prattiki li jissodisfaw aħjar il-ħtiġijiet tal-istudenti infirmiera u javvanzaw l-identità professjonal tagħhom bħala infirmiera. Studju li sar f'erba' Stati Membri tal-UE Ċentrali/tal-Lvant żvela li l-istudenti infirmiera kienu sodisfatti ħafna bl-esperjenzi ta' kollokament kliniku tagħhom u l-maġgoranza tal-istudenti hassew li l-konsulent

tagħhom kien mudell professjonal importanti (Antohe et al., 2015). Gie rrakkomandat li l-programmi ta' zvilupp professjonal kontinwu dwar il-konsulenzo jiġu offruti lill-impiegati infirmiera fil-livelli bažiċi u avvanzati.

2.2 Kura cċentratà fuq il-persuna

Il-konsulenti jsostnu t-tkabbir professjonal tal-istudenti biex isiru profesjonisti responsabbi li jintegraw l-approċċ tal-kura cċentratà fuq il-persuna fil-prattika tal-infirmiera. Dan l-approċċ huwa l-ghan ewljeni tal-proċess ta' tagħlim kliniku tal-istudenti. Huwa essenzjali li l-konsulenti jkunu kompetenti biex jiggwidaw lill-istudenti sabiex jadottaw b'mod konxju l-perspettivi tal-individwi, tal-familji u tal-komunitajiet fi proċessi ta' raġunament kliniku u fil-proċessi tat-teħid ta' deċiżjonijiet. 2.3 Il-qafas tal-kompetenza tal-Federazzjoni Ewropea tal-Assocjazzjonijiet tal-Infirmiera

Il-konsulenti klinici huma meħtieġa jappoġġjaw lill-istudenti b'tali mod li jiksbu t-tmien oqsma ta' kompetenza definiti fl-Artikolu 31 tad-Direttiva 2013/55 /UE li jinkludu: [ikklikkja hawn għal aktar dettalji](#)

- Biex issir dijanjozi indipendenti tal-kura tal-infirmiera meħtieġa bl-użu tal-ġħarfien teoretiku u kliniku attwali u biex tippjana, torganizza u timplimenta kura tal-infirmiera meta tittratta pajjenti;
- Biex taħdem flimkien b'mod effettiv ma' atturi oħra fis-settur tas-saħħha, inkluża l-partecipazzjoni fit-taħrif prattiku tal-persunal tas-saħħha;
- Li theggexx lil individwi, familji u gruppi sabiex jgħixu stili ta' ħajja tajba u jieħdu īnsieb tagħhom infuhom fuq il-baži tal-ġħarfien u l-ħiliet miksuba;
- Biex b'mod indipendenti jinbdew mizuri li jippreservaw il-ħajja u biex iwettqu mizuri fi kriżijiet u sitwazzjonijiet ta' falliment;
- Biex tagħti parir b'mod indipendenti, tagħti istruzzjonijiet u tappoġġja lil persuni li għandhom bżonn kura u lill-persuni li jieħdu īnsiebhom;
- Li tassigura b'mod indipendenti l-kwalità u tevalwa l-kura tal-infirmiera;
- Biex tikkomunika b'mod komprensiv professjonalment u tikkopera ma' membri tal-professjonijiet l-oħra fis-settur tas-saħħha;
- Li janalizzaw il-kwalità tal-kura biex itejbu l-prattika professjonal tagħhom stess bħala infirmiera tal-kura generali.

3 Kompetenzi individuali tal-konsulenti u interazzjoni fuq il-post tax-xogħol

3.1 Kompetenzi individuali tal-konsulenti

Il-karatteristici personali u l-motivazzjoni tal-konsulenti klinici għandhom impatt kbir fuq l-iżvilupp ta' relazzjoni ta' success bejn il-konsulent u l-istudent. Il-konsulenti għandhom rwol ewljeni fl-integrazzjoni tal-istudenti f'ambjenti tax-xogħol u f'timijiet tal-kura tas-sahħha interprofessjoni. Il-konsulenti għandhom ikunu familjari mal-prattiki ta' konsulenza u mar-riżorsi disponibbli li jeżistu għall-konsulenza. Il-konsulenti jinvolvu lill-partijiet interessati rilevanti kollha bħal edukaturi tal-infermiera, studenti u membri oħra tal-persunal fil-proċess ta' konsultazzjoni.

Il-karatteristici importanti tal-konsulenti klinici jinkludu:

- Kunfidenza fil-kompetenza personali fit-twettiq tal-kompiti tal-infermiera u t-twettiq tar-responsabbiltajiet li tkun konsulent
- Kapaċità li toħloq klima ta' appoġġ għat-tagħlim
- Tiehu inizjattiva fit-tiċċiħ tar-relazzjonijiet u l-kollaborazzjoni mal-istudent u l-edukatur infermier
- Kompetenti fl-integrazzjoni tal-istudenti fit-timijiet tal-kura tas-sahħha u l-introduzzjoni tal-istudenti lill-kollegi
- Rieda li tiddiskuti l-esperjenzi tat-tagħlim tal-istudenti fuq baži regolari
- Kapaċità u rieda li tesprimi attitudni empatika lejn konsulenza u kura ċċentrat fuq il-persuna
- Fehim tal-irwol u r-responsabbiltà tal-konsulent stess fil-proċess tat-tagħlim tal-istudenti.

Il-motivazzjoni lejn il-konsulenza tal-istudenti tista' tidher:

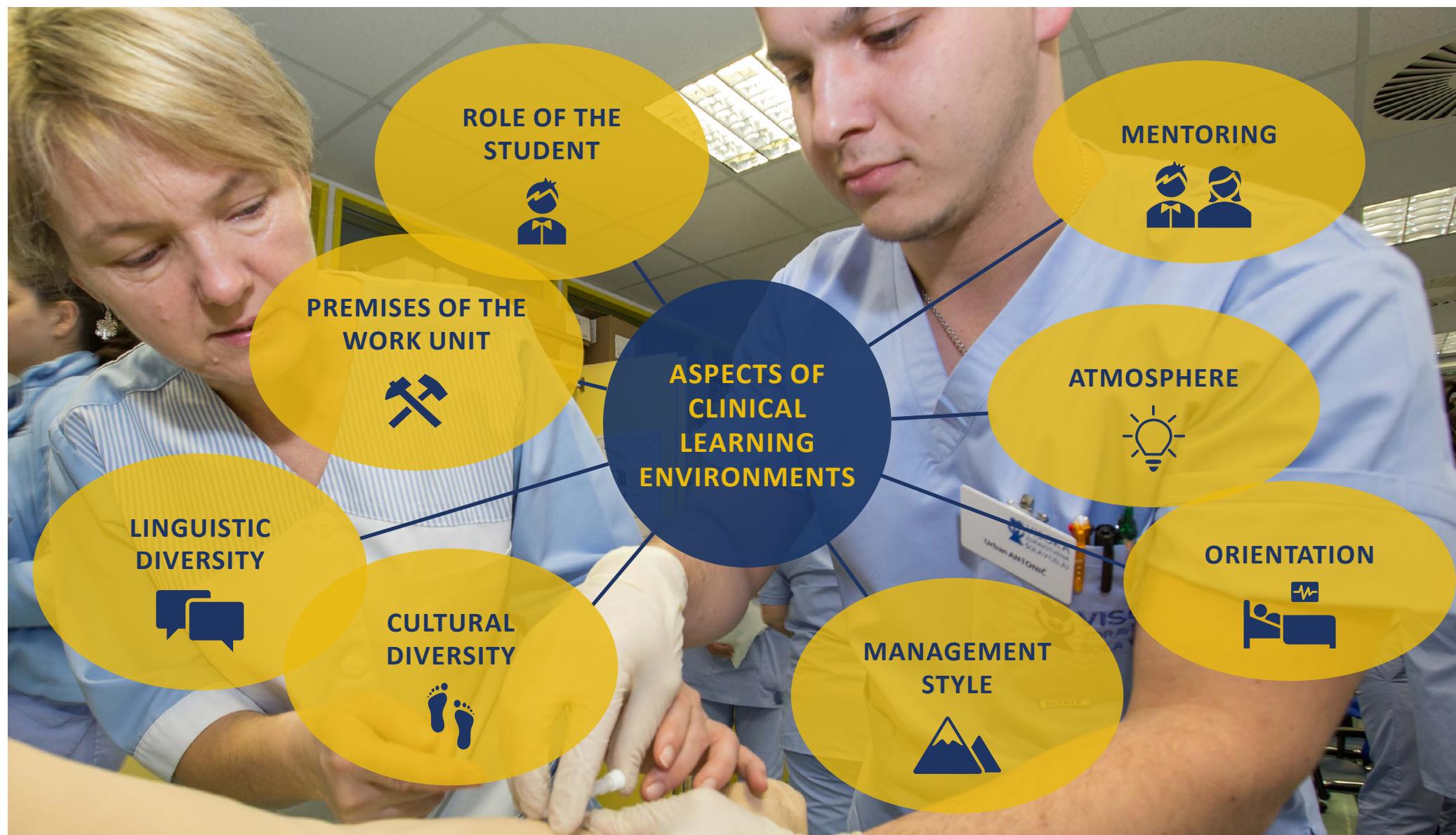
- fir-rieda tal-konsulent li jiggwida lill-istudenti u jkollu l-interess li jsir jaf lill-istudenti
- fir-rikonoxximent u l-fehim tal-importanza li l-motivazzjoni jkollha fuq it-tagħlim tal-istudenti
- fl-isforz kontinwu tal-konsulent biex jiżviluppa bħala konsulent
- fl-abbiltà tal-konsulent li jidher id-diretti l-livell ta' motivazzjoni tiegħi jew tagħha bħala konsulent kif ukoll il-livell ta' motivazzjoni tal-istudenti biex jitgħallmu

Il-konsulenti għandhom ikunu familjari mal-prattiki ta' konsulenza u mar-riżorsi disponibbli li jeżistu għall-konsulenza. Dawn huma parti essenzjali mis-suċċess tal-konsulenza. Dan jinkludi:

- għarfien prattiku ta' konsulenza fl-organizzazzjoni tiegħi stess u lil hinn
- għarfien tal-livell attwali ta' kompetenza tal-istudenti, il-kuntest edukattiv u l-isfond tagħhom
- l-abbiltà li tikkollabora b'mod effettiv mal-edukatur infermier u li tagħraf meta jkun hemm bżonn ta' kuntatt ieħor
- fehim tar-riżorsi disponibbli għall-konsulenti biex jappoġġjawhom fl-irwol ta' konsulenza tagħhom

3.2 L-irwol tal-konsulenti f'ambjenti ta' tagħlim kliniku ta' kwalità għolja

Il-konsulenti għandhom rwol ewljeni fiż-żamma ta' ambjenti ta' tagħlim kliniku li huma fīzikament, soċjalment u emozzjonalment siguri. L-istampa hawn taħt tiddefinixxi aspetti importanti ta' ambjenti ta' tagħlim kliniku. L-istudenti gejjin minn diversi sfondi kulturali u lingwistiċi, u huwa importanti li jkun hemm rispett lejn id-differenzi. Aspetti ewlenin oħrajn ta' ambjenti ta' tagħlim kliniku jinkludu postijiet tax-xogħol, l-irwol tal-istudent, konsulenza, atmosfera, orjentazzjoni u stil ta' maniġment. Huwa essenzjali li l-organizzazzjonijiet u l-professjonisti kollha fi ħdan it-timijiet tal-kura tas-saħħa jippenjaw ruħhom biex iżommu s-sigurtà tal-istudenti.



Konsulenza ta' kwalità għolja tista' tinfluwenza t-tip ta' professjonisti li jidħlu fil-qasam tal-infermiera u jgħinu sabiex iż-żidu ż-żamma tal-professjoni.

3.3 Hjiel dwar kif timmassimizza l-esperjenzi u r-riżultati pozittivi tat-tagħlim għall-istudenti bħala organizzazzjoni

Hjiel #1 Tintegra konsulenzi pratti fil-kultura organizzattiva ta' ambjenti tal-kura tas-saħħa.

Hjiel #2 Agħmel sforz konxju biex tintegra lill-istudenti f'ambjenti tax-xogħol u f'timijiet tal-kura tas-saħħa interprofessjonali.

Hjiel #3 Saħħa il-kollaborazzjoni bejn il-konsulent, l-istudent u l-edukatur infermier għaliex tista' tgħin lill-istudenti jirnexxu fil-prattika klinika.

Hjiel #4 Irrikonoxxi l-karakteristiċi ewlenin tal-istudenti ta' generazzjoni ġidha (Millenjali u Generazzjoni Z) sabiex tikkunsidra kif iż-żomm lil dawn l-istudenti interessati u kif tharrighom.

Hjiel #5 Uża t-teknoloġiji tat-tagħlim u l-għarfien u studji tal-każijiet waqt il-konsulenza biex ittejjeb il-proċess tat-tagħlim tal-istudenti.

3.4 Hjiel dwar attivitajiet li jistgħu jiġu integrati fl-ekċek konsulenza

Hjiel #1 Enfasizza l-importanza li tipprovd iħin lill-istudenti infermiera biex jorjentaw ruħhom għall-ambjent il-ġdid ta' tagħlim kliniku. Il-konsulenti klinici jistgħu jirriflettu dwar kif jistgħu jgħinu lill-istudenti jħossuhom aċċettati u siguri.

Hjiel #2 Waqt li jipprattikaw il-ħiliet relevanti tal-infermiera, l-istudenti għandhom ikunu appogġjati u l-konsulenti klinici għandhom jiżguraw li jinżammu l-istandards professionali. Il-konsulenti klinici jistgħu jaqsmu esperjenzi dwar l-istratgeġji użati waqt li jħarrgu lill-istudenti fl-ippjanar u l-valutazzjoni tal-kura tal-pazjent.

Hjiel #3 Ikkordina l-istratgeġji fl-ekċek konsulenza li jgħinu lill-konsulenti klinici fl-iżvilupp tar-relazzjoni ta' student ma' konsulent u oqsma oħra ta' kompetenza essenzjali għal konsulenza effettiva fil-kollokamenti klinici.

4 Kompetenza kulturali tal-konsulenti

4.1 L-iżvilupp tal-kompetenza kulturali tal-konsulenti fil-konsulenza

Matul il-kollokazzjoni kliniku, studenti infermiera minn sfond kulturali u lingwistiku differenti, spiss jiffaċċjaw sfidi relatati ma' kulturi differenti u ostakli tal-lingwa. L-irwol tal-konsulent infermier kliniku jista' jkun wieħed ta' sfida u jeħtieġ attenzjoni specjali fuq l-iżvilupp tal-kompetenza kulturali tal-konsulenti fil-konsulenza. Il-ħtieġa li l-konsulent jiġu ppreparati bl-edukazzjoni biex jipprovdu konsulenza adattata kulturalment u li jissodisfaw il-ħtiġijiet ta' tagħlim professjonali tal-istudenti hija essenzjali.

4.2 Definizzjoni ta' kompetenza kulturali fil-konsulenza

Il-kompetenza kulturali ġiet iddefinita bħala “att ta' għarfien kumpless ibbażat fuq riflessjoni u azzjoni kritika, li l-professjonist tas-saħħha juža biex jipprovdi kura kulturalment sigura, konsistenti u effettiva fi shubija ma' individwi, familji, u komunitajiet li jgħixu esperjenzi tas-saħħha, u li tqis id-dimensjonijiet soċjali u tal-kultura politika” (Blanchet Garneau u Pepin, 2015, p. 12). Il-kompetenza kulturali fil-konsulenza hija definita bħala, “il-proċess li fih il-konsulent tal-fakultà kontinwament jistinka biex jikseb il-ħila u d-disponibbiltà li tiggwida b'mod effettiv fil-kuntest kulturali tal-istudent mentee” (Campinha-Bacote, 2010, p. 131).

Il-kompetenza kulturali tal-konsulenza tinkludi dawn il-karatteristici.

- kuxjenza kulturali, sensittività u għarfien
- komunikazzjoni u interazzjoni interkulturali
- ħiliel kulturali u l-abbiltà li jinholoq ambjent ta' tagħlim kulturalment sigur.

4.3 Konsulenza ta' diversi studenti infermiera

Il-kompetenzi specifiċi meħtieġa biex jipprovdu kura kulturalment kongruwenti cċentratà fuq il-poplu u konsulenza konxja fir-rigward tal-kultura lil studenti kulturalment u lingwistikament diversi huma definiti hawn taħt.

Kuxjenza kulturali, sensittività u għarfien:

- ix-xewqa u l-impenn li jintegraw, jiggwidaw, u jappoġġjaw studenti kulturalment u lingwistikament diversi
- għarfien tal-isfond kulturali tal-individwu fuqu nnifsu
- riflessjoni dwar kif il-kultura u s-sistema ta' twemmin ta' dak li jkun iħalli impatt fuq l-azzjonijiet tiegħu bħala professjonist u fuq l-interazzjoni jiet ma' nies oħrajn
- rieda li jitneħħew il-preġudizzji u l-attitudnijiet possibbli lejn pazjenti/klijenti jew studenti u li tiġi żviluppata sensittività kulturali
- rikonoximent tal-importanza tal-aċċettazzjoni kulturali ta' pazjenti/klijenti u studenti kulturalment diversi
- trawwim ta' attitudni li tilqa' kulturi u perspettivi ta' kura differenti
- rispett lejn id-diversità fil-kura cċentratà fuq il-persuna u fil-konsulenza tal-istudenti

Komunikazzjoni u interazzjoni interkulturali:

- li jkollok il-ħiliet biex tipparteċipa f'komunikazzjoni effettiva u biex tintegra ma' pazjenti/ klijenti u studenti kulturalment diversi
- li jkollok fehim tal-effetti tal-kultura fuq mudelli ta' komunikazzjoni verbali u non-verbali

Ħiliel kulturali fl-infermerija u l-konsulenza:

- li jkollok il-ħiliet biex tindirizza sitwazzjonijiet ta' sfida kulturali f'kura cċentratà fuq il-persuna u fil-konsulenza
- ħiliet biex jaħdmu b'mod komdu u effettiv ma' studenti kulturalment diversi waqt li jifhmu l-ħtiġijiet tat-tagħlim individwali tagħhom u l-istili ta' komunikazzjoni
- taċċerta li l-istudent kulturalment divers ikun kapaċi jiffunzjona fil-kuntest tal-kura tas-saħħha u jipprovdi kura sikura u kulturalment kongruwenti lill-pazjent/klient

4.4 Hjiel dwar attivitajiet li jistgħu jiġi integrati fl-edukazzjoni tal-kompetenza kulturali għall-konsulenti

Hjiel #1 Il-konsulenti kliniči jirriflett fuq l-irwol tagħhom fl-ghajjnuna lill-istudent kulturalment

u lingwistikament diversi biex jegħlbu l-isfidi ffacċċjati fil-kollokament kliniku u fuq l-irwol tagħhom fl-appoġġ tal-proċess ta' integrazzjoni u adattament tal-istudent.

Hjiel #2 Il-konsulenti kliniči jidtegħi konsulenza u jużawhom biex jippjanaw l-iżvilupp personali tagħhom fil-kompetenza kulturali.

Hjiel #3 Il-konsulenti kliniči jirriflettu fuq l-isfond kulturali personali tagħhom stess u kif il-valur tagħhom stess u s-sistema tat-twemmin tagħhom jistgħu jkollhom impatt f'laqgħat multikulturali.

Hjiel #4 Il-kultura spiss tħalli effett fuq it-tendenzi tal-komunikazzjoni verbali u non-verbali. Id-diffikultajiet fil-komunikazzjoni gew irrapportati bħala stressanti kemm għall-istudenti kif ukoll għall-konsulenti. Integra kontenut dwar kif l-iżvilupp tal-lingwa professjonali tal-istudenti u l-profiċjenza fil-lingwa lokali jistgħu jiġi appoġġjati. Ikkunsidra li tuża l-għarfien espert ta' esperti lingwistiċi fl-iżvilupp ta' kontenut rigward is-suġġett.

Hjiel #5 Il-konsulenti kliniči għandhom rwol vitali sabiex jiżguraw ambjenti ta' tagħlim kliniku sensittiv u sikur li jappoġġjaw it-tagħlim ta' studenti kulturalment u lingwistikament diversi. Il-konsulenti għandhom jieħdu azzjoni immedjata sabiex jindirizzaw preġudizzju, sterjotipi u razziżmu possibbli f'ambjenti ta' tagħlim kliniku. Ohloq eżerċizzji ta' simulazzjoni fejn il-konsulenti kliniči jistgħu jipprattikaw il-ħiliet kulturali tagħhom f'diversi xenarji ta' konsulenza tal-ħajja reali.

Hjiel #6 Il-konsulenza ta' studenti kulturali u lingwistikament diversi tista' tkun stressanti u tieħu ħafna ġin. Il-konsulenti kliniči jistgħu jaħsbu dwar modi kif jistgħu jiksbu l-appoġġ li għandhom bżonn biex jirnexxu fl-irwol tagħhom.

Hjiel #7 Halli l-vuċi u l-esperjenzi ta' studenti kulturalment u lingwistikament diversi jinstemgħu. Integra strategiji fl-edukazzjoni ta' konsulenza bħal vidjows, stejjer digitali, intervisti jew diskussjonijiet tal-bord mal-istudenti.



5 Kompetenza tal-konsulenti fl-appoġġ fil-process tat-tagħlim tal-istudenti

5.1 Valutazzjoni tal-kompetenza klinika ta' studenti infermiera

Il-valutazzjoni tal-kompetenza klinika tal-istudenti infermiera hija kumplexa u ta' sfida kemm ghall-konsulenti kif ukoll ghall-edukaturi tal-infermiera. Huwa importanti ħafna li tinżamm l-oġġettivitā matul il-process biex issir taf jekk l-istudent kisibx il-kompetenzi meħtieġa. L-užu ta' metodi ta' valutazzjoni effettivi u għodod ta' valutazzjoni affidabbi u validi huwa mħegġeg.

Il-konsulenti jistgħu jegħlbu l-isfidi tal-valutazzjoni billi jappoġġjaw b'mod konxju l-process tat-tagħlim tal-istudenti matul il-prattika klinika kollha. Il-konsulent u l-istudent jirriflettu kontinwament fuq it-tagħlim kliniku u fuq il-kisbiet li seħħew matul il-prattika klinika.

5.2 Il-fokus fuq l-istudent waqt l-evalwazzjoni

Approċċ iffokat fuq l-istudent ghall-evalwazzjoni jista' jiġi ffaċilitat meta l-konsulent jirnexxilu jintegra ċ-ċiklu kontinwu li ġej fil-prattika ta' konsulenza ta' kuljum.

1. Orjentazzjoni ghall-ġħan
2. Riflessjoni waqt il-konsulenza
3. Rispons kostruttiv

5.3 Orjentazzjoni ghall-ġħan fil-konsulenza

Orjentazzjoni ghall-ġħan fil-konsulenza tfisser li l-konsulent u l-istudent jaħdnu flimkien bhala tim sabiex l-istudent ikun jista' jikseb l-ġħanijiet ta' tagħlim li ġew stabbiliti ghall-prattika klinika. Huwa essenzjali li l-ġħanijiet ikunu definiti b'mod ċar fil-bidu tal-prattika klinika tal-istudent. Il-konsulenti għandu jkollhom għarfien dwar il-kompetenzi li l-istudenti infermiera huma meħtieġa jiksbu u dwar kif jappoġġjaw lill-istudenti biex jiksbu dawn il-kompetenzi.

Il-konsulenti jistgħu jappoġġjaw lill-istudenti fl-iffissar tal-ġħanijiet tat-tagħlim tagħhom billi:

- jiispjegaw l-aktivitajiet kliniči u l-interventi li jistgħu jitlestew matul il-prattika klinika
- jirreferu ghall-ġħanijiet ta' tagħlim u l-kriterji ta' valutazzjoni stabbiliti mill-organizzazzjoni edukattiva ghall-prattika klinika inkwistjoni
- jidendifikaw il-livell ta' kompetenza tal-istudent qabel il-bidu tal-prattika klinika u jagħmlu pjan biex jassistu l-iżvilupp tal-kompetenza permezz tal-assenazzjoni ta' kompeti xierqa
- jiżguraw li l-istudent jistabbilixxi miri għal żmien qasir u fit-tul li jkunu specifici, li jistgħu jitkejlu, li jintlaħqu, li huma relevanti u marbuta maż-żmien.

5.4 Riflessjoni waqt il-konsulenza

Riflessjoni matul il-konsulenza tfisser li l-konsulent jinkoragġixxi lill-istudent biex jirrifletti b'mod kritiku fuq, pereżempju, kif twettqu kompeti kliniči jew kif l-istudent irnexxa f'interazzjonijiet mal-klijenti. Il-konsulent u l-istudent jidħlu f'diskussionijiet riflessivi regolari.

Sabiex jippromwovu riflessjoni effettiva waqt il-konsulenza, il-konsulenti għandhom

- joħolqu atmosfera sigura fejn id-diskussjoni dwar esperjenzi ta' tagħlim tista' tinqasam b'mod miftuh bejn il-konsulent u l-istudent
- jistaqsu lill-istudent sabiex iwieġeb mistoqsijiet matul il-prattika klinika kollha u jheġġu lill-istudent jirrifletti fuq l-azzjonijiet u l-oqsma ta' żvilupp tiegħu stess
- jintegraw metodi varji biex itejbu l-awtoriflessjoni tal-istudent u r-riflessjoni dwar it-tagħlim ma' shabhom
- jużaw approċċ strutturat biex jippromwovu djalogu reċiproku mal-istudent. Pereżempju, jistaqsu lill-istudent biex kuljum jaqsam kif marret il-ġurnata, dak li tgħallem u dak li qed jistenna bil-herqa li jitgħallem aktar dwaru.

5.5 Il-provvista ta' rispons kostruttiv

Rispons kostruttiv li jkun f'waqt, utli u jingħata ta' spiss jinkoragġixxi u jimmotiva lill-istudenti biex ikomplu jiżviluppaw il-kompetenza professjonal tagħhom.

Li tagħti rispons kostruttiv muhiwiex dejjem faċili. Kunu empatiči lejn l-istudent u ftakru li l-istudent

għandu bżonn il-ħin biex jitgħallem u jiżviluppa biex isir infermier kompetenti. Huwa importanti li l-konsulenti jitkolbu wkoll respons mill-istudenti dwar il-kompetenza ta' konsulenza tagħhom u jużaw dan biex jiżviluppaw il-kompetenza tagħhom stess.

L-ostakli ewlenin biex jingħata respons effettiv

- Nuqqas ta' spċificità meta jingħata respons. Frażiġiet bħal “Trid tkun iktar proattiv” ma jagħtux lill-istudent bieżżejjed dettalji li jkollu bżonn sabiex joħloq soluzzjoni biex isir aktar proattiv.
- Tagħti tip ta' respons hażin. Meta student ikollu inqas esperjenza fit-twettiq ta' ġerti komputu, hu jew hi jeħtiegu respons aktar pozittiv. Meta l-livell ta' esperjenza tal-istudent jikber, respons kostruttiv jista' jgħin biex titjieb il-prestazzjoni professionali.
- Li tagħti respons f'ambjent hażin, pereżempju, li tagħti respons lil student waqt laqgħa ta' tim ma' studenti oħra jew membri tal-persunal jista' jkun stressanti u jikkawża mistħija.
- Abbundanza zejda ta' kritika kostruttiva jew respons negattiv eċċessiv tista' timpedixxi tagħlim kliniku effettiv. Il-konsulenti kliniči għandhom jikkunsidraw x'inhu l-proporzjon ideali ta' respons pozittiv għal dak negattiv għat-titjib tar-relazzjonijiet interpersonali.

5.6 Hjiel dwar attivitajiet li jistgħu jiġi integrati fl-edukazzjoni ta' konsulenza

Hjiel #1 Introduci kwistjonijiet importanti relatati mal-evalwazzjoni tal-proċess tat-tagħlim tal-istudenti. Ippreżenta diversi xenarji ta' valutazzjoni tal-ħajja reali lil konsulent kliniči u staqsihom biex jaħsbu fi strategi biex jegħlbu l-isfidi tal-valutazzjoni.

Hjiel #2 Il-konsulenti kliniči jistgħu jaqsmu esperjenzi dwar iż-żamma tat-triangolu tal-komunikazzjoni bejn l-edukatur infermier, l-istudent infermier u l-konsulent - li jista' jirnexxi biex jevita sentimenti ta' xogħol iżolat.

Hjiel #3 Appoġġ lill-konsulent kliniči fl-identifikazzjoni tal-ħtigjiet individwali tat-tagħlim tal-istudenti u fl-identifikazzjoni tal-aspetti essenzjali fil-ħolqien ta' ambjenti effettivi ta' tagħlim kliniku. Ipprovi eżempji differenti ta' każijiet tal-ħajja reali u pariri dwar kif tappoġġja l-proċess tat-tagħlim tal-istudenti matul il-kollokament kliniku kollu.

Hjiel #4 Għin lill-konsulent kliniči jħossu li għandhom is-setgħa li jistabbilixxu relazzjoni effettiva ta' konsulenza, jivvalutaw it-tagħlim tal-istudenti infermiera u joħolqu ambjent sigur għat-tagħlim.

Konsulenza ta' kwalità toffri lill-istudenti opportunitajiet ta' tagħlim ippjanati sew li jinkorporaw il-provvediment ta' preparazzjoni, appoġġ u taħriġ għall-istudenti flimkien ma' livell xieraq ta' superviżjoni. Dan kollu jiddejji fuq l-aspettattivi u l-esperjenzi tal-istudenti u dak li hu meħtieg minnhom waqt il-kollokament tagħhom sabiex jilħqu r-riżultati tat-tagħlim tagħhom u jiksbu kompetenzi stabbiliti.

Taħriġ kliniku ta' kwalità għolja huwa ċentrali għall-preparazzjoni ta' infermiera futuri tal-kura generali. Huwa f'dawn l-ambjenti li l-istudenti infermiera jkunu kapaċi jintegraw it-teorija fil-prattika klinika u jiksbu l-kompetenzi meħtiega kif deskrirt fl-Anness V tad-Direttiva tal-UE 2013/55/UE.

Għalhekk, huwa fundamentali li l-organizzazzjonijiet tal-kura tas-saħħa fi ħdan l-UE li joffru kollokamenti klinċi lil studenti infermiera jindirizzaw u jimplimentaw id-Direttiva modernizzata 2013/55/UE u jiżguraw li r-riżultati tat-tagħlim tal-kurrikuli jkunu konformi mad-Direttiva.

IR-RAKKOMANDAZZJONIJET IHĒĞGU LILL-KONSULENTI TAL-INFERMIERA KLINIČI SABIEX:

- Jirreferu għal kriterji stabbiliti u linji gwida li jappoġġjaw l-implementazzjoni ta' konsulenza ta' kwalità u jużawhom biex jiggwidaw il-proċess ta' konsulenza.
- Jappoġġjaw b'mod effettiv lill-istudenti biex jilħqu l-għanijiet ta' tagħlim stabbiliti tagħhom u t-tmien oqsma ta' kompetenza definiti fl-Artikolu 31 tad-Direttiva 2013/55/UE.
- Joħolqu u jżommu atmosfera ta' tagħlim kliniku li tkun fizikament, socjalment u emozzjonalment sigura.
- Jirriflettu kontinwament fuq il-kompetenza ta' konsulenza personali u jippjanaw strategi biex jiżviluppaw professjonalment u bhala konsulent.
- Jitolbu respons kostruttiv dwar il-kompetenza ta' konsulenza personali minn studenti u kollegi u jużaw dan waqt li joħolqu strategi għall-iżvilupp tal-kompetenza.
- Jiffacilitaw il-kollaborazzjoni ma' edukaturi infermiera minn organizzazzjonijiet edukattivi biex jissah lu l-proċess ta' tagħlim ta' studenti infermiera u l-ksib ta' riżultati ta' tagħlim.

IR-RAKKOMANDAZZJONIJIET IHĘĞGU LILL-ORGANIZZAZZJONIJIET TAL-KURA TAS-SAHHÀ SABIEX:

- Jivvalutaw il-livell attwali ta' kwalità fil-konsulenza fuq bazi regolari fi ħdan l-organizzazzjoni.
 - Jippjanaw u jimplimentaw strategiji effettivi fuq livell organizzattiv li jtejbu l-kwalità ta' konsulenza ta' studenti infermiera li jtemmu prattika klinika.
 - Jagħtu s-setgħa lill-membri tal-persunal biex jiżviluppaw il-kompetenza ta' konsulenza tagħhom skont il-Mudell ta' Kompetenza tal-Konsulenti Infermiera Kliniči Bbażati fuq l-Evidenza (Mikkonen et al., 2019).
 - Jappoġġjaw l-iżvilupp professionali kontinwu tal-membri tal-persunal u jiżguraw li r-riżorsi meħtiega jkunu fis-seħħ għal konsulenza effettiva. Joffru edukazzjoni ta' konsulenza lill-membri tal-persunal kollha li jkollhom rwol ta' konsulent ghall-istudenti. **Aghħas hawn** għal dettalji addizzjonali dwar qafas ta' kors ghall-edukazzjoni ta' konsulenza.
-

IR-RAKKOMANDAZZJONIJIET IHĘĞGU LILL-ISTITUZZJONIJIET F'LIVELL TAL-UE U LIL DAWK NAZZJONALI SABIEX:

- Jinkludu s-suġġett tat-tiċċi ta' konsulenza ta' kwalità ta' studenti infermiera fl-aġendi političi sabiex jibnu r-reżiljenza fil-forza tax-xogħol tal-infermiera.
 - Jiżguraw li kull Stat Membru huwa obbligat jistabbilixxi kriterji li jippermettu konsulenza ta' kwalità ta' studenti infermiera li jtemmu prattika klinika taħt is-superviżjoni ta' konsulent ikkwaliifikati.
 - Jippromwovu l-użu tal-Qafas ta' Kompetenza EFN bħala għodda biex jiffalicitaw l-implementazzjoni tal-Artikolu 31 tad-Direttiva 2013/55/UE fil-kurrikuli tal-infermiera madwar l-UE.
 - Jiżviluppaw aktar standards u regolamenti obbligatorji permezz tal-ligijiet u l-kurrikuli nazzjonali li permezz tagħhom il-konsulenti tal-infermiera kliniči jistgħu jiġu appoġġjati u edukati biex jipprovdu konsulenza ta' kwalità.
-



Evalwazzjoni esperta dwar il-linja gwida fuq l-iżvilupp tal-kompetenza ta' konsulenza tal-konsulenti tal-infermiera kliniči

B'kolloġx, 19-il espert ħadu sehem fl-evalwazzjoni tal-linja gwida. Ir-rispons generali mill-esperti kien pozittiv ħafna kif inhu muri permezz tal-kwotazzjonijiet t'hawn taħt.

“Teoretikament konsistenti, ragonevoli u t-test logiku tal-linji gwida.”

“Din hija ghodda utli u meħtieġa għal taħriġ ta’ konsulenza standardizzata.”

“Il-linji gwida kienu diretti b’mod korrett u ċar għal konsulenti tal-infermiera kliniči u istituzzjonijiet tal-kura tas-sahħha. Il-linji gwida nkitbu skont il-mudell ta’ kompetenza ta’ konsulenti kliniči bbażati fuq l-evidenza u t-tmien oqsma tal-kompetenzi skont ir-rekwiżiti li huma definiti fl-Artikolu 31 tad-Direttiva tal-UE 2013/55/UE. Dawn jiżguraw li l-konsulenti huma kompetenti biex jiggwidaw lill-istudenti biex jadottaw b’mod konxju l-perspektivi tal-individwi, tal-familji u tal-komunitajiet fi processi ta’

ragunament kliniku u fil-processi tat-teħid ta’ deciżjonijiet.”

“Il-linji gwida huma ghodda metodologika tajba ħafna għall-konsulenti biex jiffacilitaw l-organizzazzjoni u l-iżvilupp ta’ attivitajiet ta’ konsulenza. Il-linja gwida fha deskrizzjoni dettaljata ta’ prattiki ta’ konsulenza, pariri għall-istudenti, is-sinifikat tar-riflessjoni, konsiderazzjoni ta’ differenzi kulturali u pariri għal komunikazzjoni xierqa.”

“Il-pariri mogħtija f’kull kapitlu huma tassew siewja, u naħseb li l-linji gwida għandhom ikunu bbażati prinċipalment fuq il-metodologiji dettaljati ffokati fuq KIF il-konsulenti li huma prattikanti jistgħu jtejbu l-kompetenzi tagħhom kuljum, u fuq KIF l-organizzazzjonijiet edukattivi għandhom jivvalutaw il-kompetenzi individuali u kulturali tal-konsulent.”

“Il-linji gwida huma mfassla b’mod viżwalment attraenti. Hemm tabelli u figur iż-żgħix li jirriflettu l-aspetti ewlenin relatati mal-kontenut tal-linja gwida.”

“Il-kontenut huwa konsistenti, mhux mgħobbi żżejjed u facilment kumplimentari.”

“L-immagħi hija attraenti u faċċi biex tintiehem.”

Referenzi

Antohe, I., Rikliene, O., Tichelaar, E., & Saarikoski, M. 2016. Clinical education and training of student nurses in four moderately new European Union countries: Assessment of students' satisfaction with the learning environment. *Nurse education in practice*, 17, 139–144. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.12.005>

Blanchet Garneau, A., & Pepin, J. 2015. Cultural competence: a constructivist definition. *Journal of Transcultural Nursing*, 26, 9–15. <http://dx.doi.org/10.1177/1043659614541294>

Campinha-Bacote, J. 2010. A culturally conscious model of mentoring. *Nurse Educator*, 35(3), 130–135. <https://doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181d950bf>

Direttiva tal-UE 2013/55. 2013. Direttiva 2013/55/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill. Official Journal of The European Union. <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:354:0132:0170:en:PDF>

Immonen K., Oikarainen A., Tomietto M., Kääriäinen M., Tuomikoski A.M., Kaučič B.M., Filej B., Rikliene O., Vizcaya-Moreno F.M., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Assessment of nursing students' competence in clinical practice: a systematic review of reviews. *International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103414>

Mikkonen K., Tomietto M., Cicolini G., Kaucic B.M., Filej B., Rikliene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Kääriäinen M., 2019. Development and testing of an evidence-based model of mentoring nursing students in clinical practice. *Nurse Education Today*. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104272>

Mikkonen K., Tomietto M., Kääriäinen M., Oikarainen A., Tuomikoski A.M., Rikliene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Filej B., Plazar N., Čuk V., Kaučič B.M. 2019. Development of an evidence-based nurse mentor's competence model. Progett tal-UE QualMent. Celje. CIP - Kataložni zapis o publikaciji. Univerzitetna knjižnica Maribor, Slovenia. ISBN 978-961-6889-35-3

Pramila-Savukoski S., Juntunen J., Tuomikoski A.M., Kääriäinen M., Tomietto M., Kaučič B.M., Filej B., Rikliene O., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Mentors' self-assessed competence in mentoring nursing students in clinical practice: a systematic review of quantitative studies. *Journal of Clinical Nursing*. <https://doi.org/10.1111/jocn.15127>