

# LIGNE DIRECTRICE

---

# SUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES INFIRMIERS CLINICIENS ET INFIRMIÈRES CLINICIENNES MENTORS EN MENTORAT



Cette ligne directrice de l'Union européenne (UE) vise à renforcer le développement des compétences des infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors en mentorat, ce qui peut améliorer la résilience des systèmes de santé dans les pays de l'UE. La ligne directrice est basée sur des preuves de recherche évaluées de façon critique et a été développée au cours des années 2018-2021 dans le cadre du projet Erasmus+ « Un mentorat de qualité pour le développement d'étudiants en soins infirmiers compétents » (QualMent) sous la direction d'une équipe internationale d'experts possédant des connaissances et une expertise approfondies en matière de mentorat.

Ce document a été rédigé et compilé par les auteurs suivants :

Ashlee Oikarainen<sup>1</sup>, Dr. Kristina Mikkonen<sup>1</sup>, Erika Juskauskienė<sup>2</sup>, Dr. Maria Kääriäinen<sup>1</sup>, Veera Kaarlela<sup>1</sup>, Dr. M. Flores Vizcaya-Moreno<sup>3</sup>, Dr. Rosa M Pérez-Cañaveras<sup>3</sup>, Dr Paul de Raeve<sup>4</sup>, Dr. Boris Miha Kaučič<sup>5</sup>, Dr. Bojana Filej<sup>5</sup>, Dr. Olga Riklikienė<sup>2</sup>

Ce document a été révisé par des groupes d'experts en Belgique, en Finlande, en Lituanie, en Slovénie et en Espagne.

<sup>1</sup>Université d'Oulu, Unité de recherche en sciences infirmières et gestion de la santé, Finlande ; <sup>2</sup>Université lituanienne des sciences de la santé, Lituanie ; <sup>3</sup>Université d'Alicante, Faculté des sciences de la santé, Espagne ; <sup>4</sup>Fédération européenne des associations infirmières, Belgique ; <sup>5</sup>Collège de soins infirmiers à Celje, Slovénie

L'élaboration de cette ligne directrice a été rendu possible grâce au financement de la Commission européenne. Les informations contenues dans ce document ont été fournies par ses auteurs et ne représentent pas nécessairement les décisions ou la politique déclarée de la Commission européenne.

Ce document est disponible sur le site du projet QualMent : <https://www.qualment.eu/>

## RÉSUMÉ DE LA LIGNE DIRECTRICE

**Contexte :** Une proportion importante de la formation en soins infirmiers est dispensée dans des cadres d'apprentissage clinique. Les infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors ont un rôle important à jouer dans le soutien au développement des compétences professionnelles des étudiants infirmiers et étudiantes infirmières. Les mentors qui acquièrent des compétences de base en mentorat sont en mesure de mieux aider les étudiants et étudiantes en soins infirmiers à obtenir les huit domaines de compétence définis dans l'article 31 de la Directive 2013/55/UE de l'Union européenne.

**Objectif :** Fournir des recommandations sur le développement des compétences des infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors en mentorat des étudiants et étudiantes en soins infirmiers en pratique clinique.

**Objectifs :** 1) Promouvoir et soutenir des pratiques de mentorat efficaces ; 2) améliorer le développement des compétences des mentors ; et 3) améliorer la formation en soins infirmiers au niveau international grâce à un mentorat de haute qualité et à des environnements d'apprentissage clinique pour les étudiants et étudiantes en soins infirmiers.

**Groupes cibles :** Infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors, infirmiers éducateurs et infirmières éducatrices et organisations éducatives, infirmiers et infirmières gestionnaires à tous les niveaux, autres professionnels de la santé, étudiants en soins infirmiers de premier cycle et de troisième cycle, associations nationales d'infirmiers, organismes de réglementation des soins infirmiers, hommes et femmes politiques et décideurs.

**Recommandations :** Les pays du monde entier continuent de rechercher des solutions pour relever les défis liés au maintien d'un personnel infirmier durable. Assurer des environnements d'apprentissage clinique de haute qualité et soutenir le développement des compétences des mentors des étudiants et étudiantes en soins infirmiers qui leur servent de mentors continuent d'être des stratégies importantes pour améliorer le recrutement, la rétention et l'obtention du diplôme d'étudiants et étudiantes en soins infirmiers compétents. Le renforcement d'un mentorat de qualité devrait être la priorité de l'agenda politique des États membres, ainsi que l'exigence que les mentors cliniques de tous les cadres sanitaires participent à une formation structurée de mentorat.

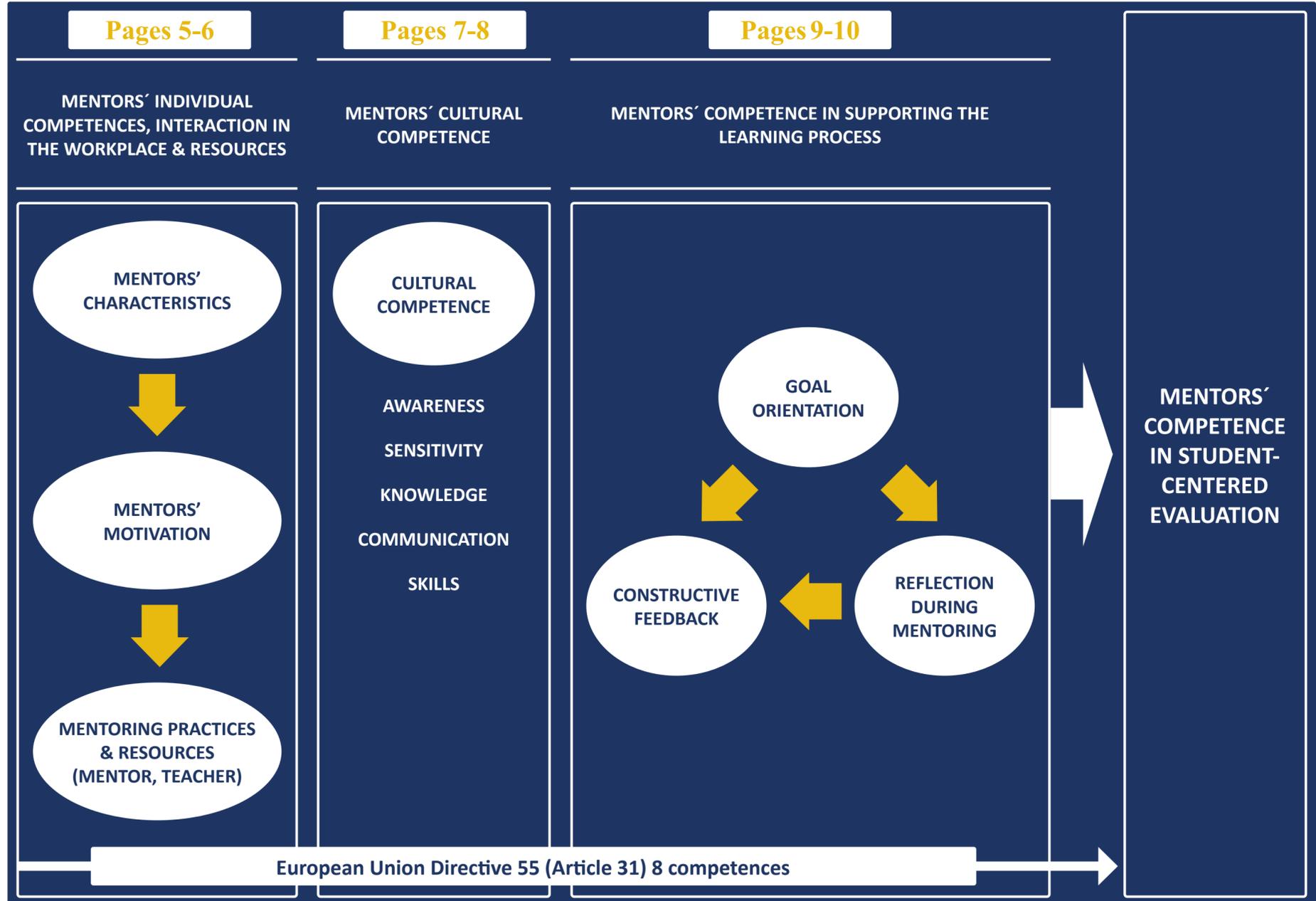
# 1 Compétence dans le domaine du mentorat

Conçue pour vous soutenir dans votre rôle d’infirmier clinicien ou d’infirmière clinicienne mentor, cette ligne directrice décrit vos responsabilités et les possibilités d’appuyer l’apprentissage des étudiants et étudiantes en soins infirmiers. On ne saurait trop insister sur l’importance du rôle des infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors et de la réalisation d’un mentorat de qualité. Des environnements d’apprentissage clinique de haute qualité sont essentiels à la préparation du personnel infirmier durable de l’avenir. C’est dans ces environnements que les étudiants appliquent leurs connaissances, acquièrent des aptitudes clés et les compétences requises pour exercer la profession infirmière.

Le **modèle de compétence des mentors cliniques fondé sur des preuves** (Mikkonen et al., 2019) décrit les éléments clés de la compétence de mentorat. Les infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors servent de modèles aux étudiants et ont la possibilité d’inculquer les valeurs professionnelles et l’intégrité dans les milieux cliniques. Ils aident les étudiants à pratiquer des soins sécuritaires et axés sur la personne, conformément à l’article 31 de la Directive 2013/55/UE (page 4).

La compétence en mentorat comprend 1) les compétences individuelles des mentors, 2) la compétence culturelle en mentorat et 3) la compétence pour soutenir le processus d’apprentissage des étudiants (pages 5-10). Des recommandations pour le mentorat dans les environnements d’apprentissage clinique se trouvent à la pages 10-11 de ce document.

Le modèle de compétence des infirmiers cliniciens et infirmières cliniciennes mentors basé sur des preuves



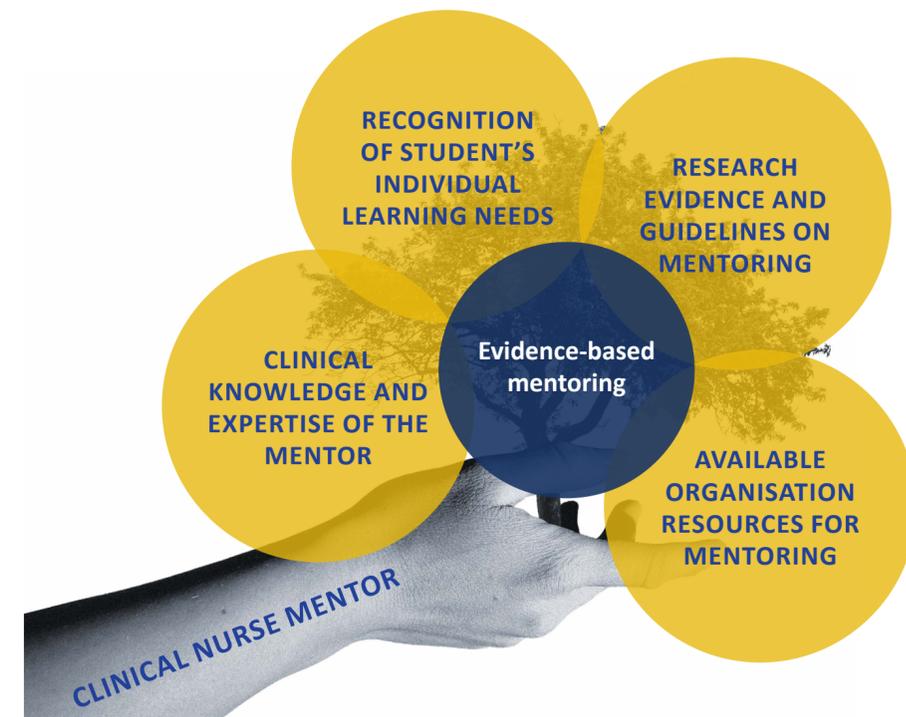
PERSON-CENTERED CARE

## 2 Fondation du mentorat

Les mentors ont une expertise à la fois dans le domaine clinique dans lequel ils opèrent et dans leur approche pédagogique pour soutenir l'apprentissage des étudiants et étudiantes en soins infirmiers. Les mentors ne sont pas seulement des experts cliniques, mais ils servent de modèles pour les étudiants et les aident à devenir des professionnels compétents pour fournir des soins de haute qualité sécuritaires et axés sur la personne.

### 2.1 Mentorat de haute qualité basé sur des preuves

Les mentors sont chargés d'encadrer les étudiants d'une manière basée sur des preuves. Les éléments du mentorat basé sur des preuves sont définis ci-dessous.



*What is needed to ensure that mentoring is of high-quality and evidence-based?*

La réalisation d'un mentorat de qualité nécessite le développement de pratiques qui répondent mieux aux besoins des étudiants et étudiantes en soins infirmiers et font progresser leur identité professionnelle en tant qu'infirmiers et infirmières. Une étude menée dans quatre États membres du centre et de l'est de l'UE a révélé que les étudiants et étudiantes en soins infirmiers étaient très satisfaits de leurs expériences de

stage clinique et que la majorité d'entre eux considéraient que leur mentor était un modèle professionnel important (Antohe et al., 2015). Il a été recommandé que des programmes de développement professionnel continu sur le mentorat soient offerts au personnel infirmier aux niveaux élémentaire et avancé.

### 2.2 Soins axés sur la personne

Les mentors soutiennent la croissance professionnelle des étudiants sur la voie de devenir des professionnels responsables qui intègrent l'approche des soins axés sur la personne dans la pratique infirmière. Cette approche est au cœur du processus d'apprentissage clinique des étudiants. Il est essentiel que les mentors soient compétents pour guider les étudiants à adopter consciemment les perspectives des individus, des familles et des communautés dans le raisonnement clinique et les processus décisionnels.

### 2.3 Cadre de compétences de la Fédération européenne des associations infirmières

Les mentors cliniques sont tenus de soutenir les étudiants de manière à ce qu'ils obtiennent les huit domaines de compétence définis dans l'article 31 de la Directive 2013/55/UE, qui comprennent : [\(cliquer ici pour plus de détails\)](#)

- Diagnostiquer de façon indépendante les soins infirmiers requis, sur la base des connaissances théoriques et cliniques en usage, et de planifier, d'organiser et d'administrer les soins infirmiers aux patients ;
- Collaborer de manière effective avec d'autres acteurs du secteur de la santé, ce qui inclut la participation à la formation pratique du personnel de santé ;
- Responsabiliser les individus, les familles et les groupes afin qu'ils adoptent un mode de vie sain et qu'ils se prennent en charge, sur la base des connaissances et des aptitudes acquises ;
- Engager de façon indépendante des mesures immédiates destinées à préserver la vie et d'appliquer des mesures dans les situations de crise ou de catastrophe ;
- Apporter de façon indépendante des conseils, des indications et un soutien aux personnes nécessitant des soins et à leurs proches ;
- Assurer, de façon indépendante, la qualité des soins infirmiers et leur évaluation ;
- Assurer une communication professionnelle complète et de coopérer avec les membres d'autres professions du secteur de la santé ;
- Analyser la qualité des soins afin d'améliorer sa propre pratique professionnelle en tant qu'infirmier responsable de soins généraux.

# 3 Compétences individuelles des mentors et interaction en milieu de travail

## 3.1 Compétences individuelles des mentors

Les caractéristiques personnelles et la motivation des mentors cliniques ont un grand impact sur le développement d'une relation mentor-étudiant réussie. Les mentors jouent un rôle clé dans l'intégration des étudiants dans les milieux de travail et dans les équipes interprofessionnelles de soignants. Les mentors doivent connaître les pratiques de mentorat et les ressources disponibles pour le mentorat. Les mentors impliquent toutes les parties prenantes concernées, telles que les infirmiers éducateurs et infirmières éducatrices, les étudiants et les autres membres du personnel dans le processus de mentorat.

Les caractéristiques importantes des mentors cliniques comprennent :

- Confiance dans la compétence personnelle dans l'exécution des tâches infirmières et dans l'accomplissement des responsabilités de mentor
- Capacité à créer un climat propice à l'apprentissage
- Sens de l'initiative pour renforcer les relations et la collaboration avec l'étudiant(e) et l'infirmier éducateur / infirmière éducatrice
- Compétence en matière d'intégration des étudiant(e)s dans les équipes de soins de santé et de présentation des étudiant(e)s aux collègues
- Volonté de discuter régulièrement des expériences d'apprentissage des étudiants
- Capacité et volonté d'exprimer une attitude empathique envers le mentorat et les soins axés sur la personne
- Compréhension du rôle et de la responsabilité du mentor dans le processus d'apprentissage des étudiants.

La motivation envers le mentorat des étudiants peut être vue dans :

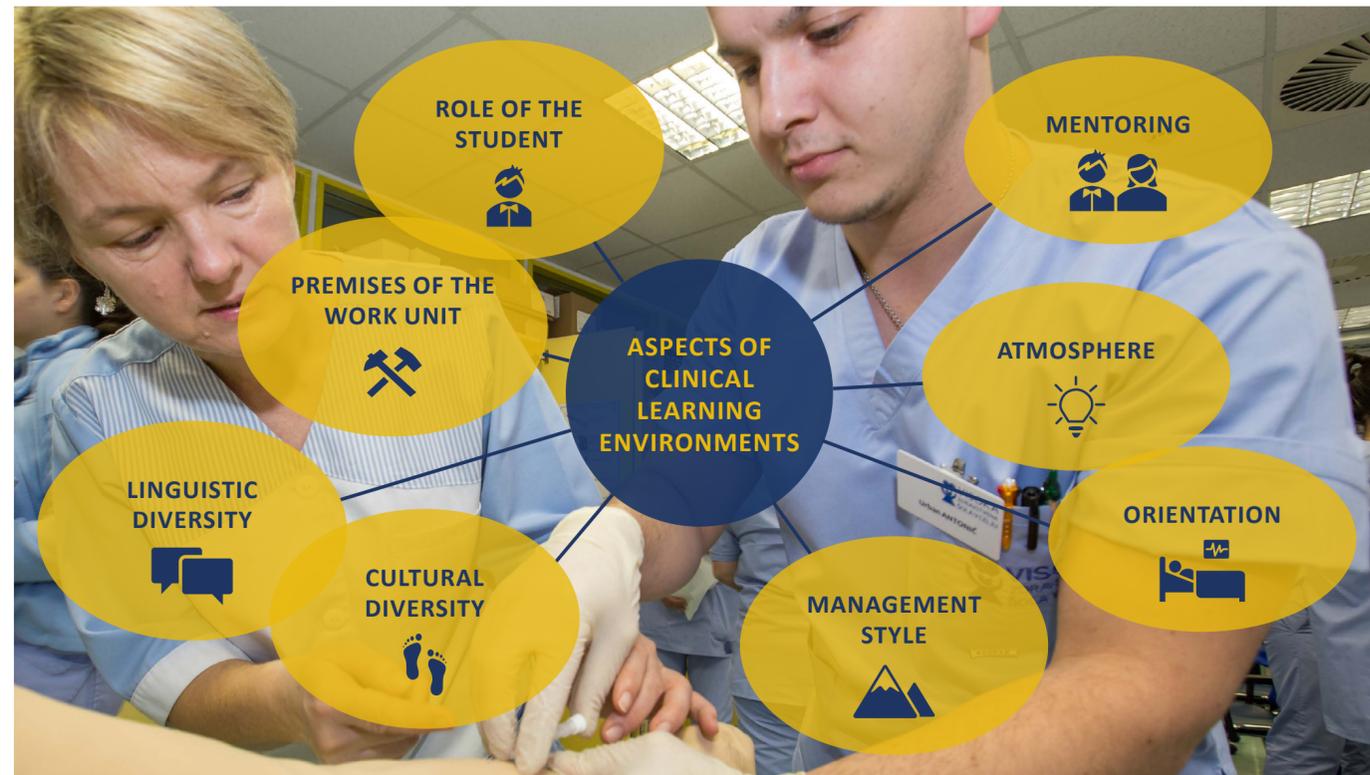
- la volonté du mentor d'encadrer les étudiants et son intérêt à connaître les étudiants
- la reconnaissance et la compréhension de l'importance que la motivation a sur l'apprentissage des étudiants
- l'effort continu du mentor pour se développer en tant que mentor
- la capacité du mentor à identifier son propre niveau de motivation en tant que mentor, ainsi que le niveau de motivation des étudiants pour apprendre

Les mentors doivent connaître les pratiques de mentorat et les ressources disponibles pour le mentorat. Ce sont les éléments essentiels nécessaires au succès du mentorat. Cela inclut :

- la connaissance des pratiques de mentorat au sein de sa propre organisation et au-delà
- la connaissance du niveau actuel de compétence des étudiants, de leur contexte éducatif et de leur formation
- la capacité de collaborer efficacement avec l'infirmier éducateur / l'infirmière éducatrice et de reconnaître le besoin de contact supplémentaire
- la compréhension des ressources disponibles pour les mentors pour les soutenir dans leur rôle de mentor

### 3.2 Rôle des mentors dans des environnements d'apprentissage clinique de haute qualité

Les mentors jouent un rôle clé dans le maintien d'environnements d'apprentissage clinique qui sont sécuritaires sur les plans physique, social et émotionnel. L'image ci-dessous définit les aspects importants des environnements d'apprentissage clinique. Les étudiants viennent de divers contextes culturels et linguistiques, et il est essentiel de maintenir le respect envers les différences. Les autres aspects clés des environnements d'apprentissage clinique comprennent les locaux de l'unité de travail, le rôle de l'étudiant, le mentorat, l'atmosphère, l'orientation et le style de gestion. Il est essentiel que les organisations et tous les professionnels au sein des équipes de soignants s'engagent à maintenir la sécurité des étudiants.



*Un mentorat de haute qualité peut influencer le type de professionnels qui entrent dans le domaine des soins infirmiers et aider à augmenter la rétention des professionnels.*

### 3.3 Conseils pour maximiser les expériences d'apprentissage et les résultats positifs pour les étudiants en tant qu'organisation

Conseil n°1 Intégrez des pratiques de mentorat positives dans la culture organisationnelle des environnements de soins de santé.

Conseil n°2 Faites un effort conscient pour intégrer les étudiants dans les environnements de travail et dans les équipes interprofessionnelles de soignants.

Conseil n°3 Renforcez la collaboration mentor-étudiant-infirmier éducateur / infirmière éducatrice, car cela peut aider les étudiants à réussir dans la pratique clinique.

Conseil n°4 Reconnaissez les caractéristiques fondamentales des étudiants de la nouvelle génération (génération du millénaire et génération Z) afin d'examiner comment réussir à s'engager avec ces étudiants et à les encadrer.

Conseil n°5 Pendant le mentorat, utilisez les technologies d'apprentissage et de connaissance et les études de cas pour améliorer le processus d'apprentissage des étudiants.

### 3.4 Conseils sur les activités pouvant être intégrées à la formation au mentorat

Conseil n°1 Soulignez l'importance de donner aux étudiants en soins infirmiers le temps de s'orienter vers le nouvel environnement d'apprentissage clinique. Les mentors cliniques peuvent réfléchir à la façon dont ils peuvent aider les étudiants à se sentir les bienvenus et en sécurité.

Conseil n°2 Tout en pratiquant les compétences infirmières pertinentes, les étudiants doivent être soutenus, et les mentors cliniques doivent s'assurer que les normes professionnelles sont maintenues. Les mentors cliniques peuvent partager leurs expériences sur les stratégies utilisées tout en encadrant les étudiants dans la planification et l'évaluation des soins donnés aux patients.

Conseil n°3 Intégrez dans la formation au mentorat des stratégies qui aident les mentors cliniques à développer la relation étudiant-mentor et d'autres domaines de compétence indispensables à un mentorat efficace dans les stages cliniques.

## 4 Compétence culturelle des mentors

### 4.1 Développement de la compétence culturelle des mentors en mentorat

Au cours du stage clinique, les étudiants en soins infirmiers de divers contextes culturels et linguistiques sont souvent confrontés à des défis liés aux différences culturelles et aux barrières linguistiques. Le rôle de l'infirmier clinicien / l'infirmière clinicienne mentor peut être un défi et exiger une attention particulière sur le développement de la compétence culturelle des mentors en matière de mentorat. La nécessité de préparer les mentors à fournir un mentorat culturellement approprié et à répondre aux besoins d'apprentissage professionnel des étudiants en les éduquant est déterminante.

### 4.2 Définition de la compétence culturelle en mentorat

La compétence culturelle a été définie comme un « savoir-agir complexe fondé sur une réflexion et une action critiques, sur lequel le professionnel de la santé s'appuie pour fournir des soins culturellement sûrs, congruents et efficaces en partenariat avec des individus, des familles et des communautés vivant des expériences de santé, et qui prend en compte les dimensions sociales et politiques du soin » (Blanchet Garneau et Pepin, 2015, p. 12). La compétence culturelle en mentorat est définie comme « le processus dans lequel le mentor du corps professoral s'efforce continuellement d'acquérir la capacité et la disponibilité d'être un mentor efficace dans le contexte culturel de l'étudiant mentoré » (Campinha-Bacote, 2010, p. 131).

La compétence culturelle des mentors englobe les attributs suivants.

- conscience, sensibilité et connaissance culturelles
- communication et interaction interculturelles
- compétences culturelles et la capacité de créer un environnement d'apprentissage culturellement sécuritaire.

### 4.3 Mentorat d'étudiants en soins infirmiers diversifiés

Les compétences spécifiques requises pour fournir des soins axés sur la personne et culturellement adaptés et un mentorat culturellement conscient à des étudiants provenant des milieux culturels et

linguistiques différents sont définies ci-dessous.

Conscience, sensibilité et connaissance culturelles :

- désir et engagement d'intégrer, d'encadrer et de soutenir des étudiants culturellement et linguistiquement diversifiés
- connaissance de sa propre culture
- réflexion sur l'impact de la culture et du système de croyances d'une personne sur ses actions en tant que professionnel et ses interactions avec les autres
- volonté de renoncer à d'éventuels préjugés et attitudes envers les patients / clients ou étudiants et de développer une sensibilité culturelle
- reconnaissance de l'importance de l'acceptation culturelle des patients / clients et étudiants de diverses cultures
- favoriser une attitude accueillante envers les différentes cultures et les perceptions quant aux soins
- respect de la diversité dans les soins axés sur la personne et dans le mentorat des étudiants

Communication et interaction interculturelles :

- avoir les compétences nécessaires pour s'engager dans une communication efficace et interagir avec des patients / clients et étudiants de cultures diverses
- avoir une compréhension des effets de la culture sur les modèles de communication verbale et non verbale

Compétences culturelles en soins infirmiers et en mentorat :

- avoir les compétences nécessaires pour faire face à des situations culturellement difficiles dans les soins axés sur la personne et dans le mentorat
- compétences pour travailler confortablement et efficacement avec des étudiants de diverses cultures, tout en comprenant leurs besoins d'apprentissage et leurs styles de communication individuels
- s'assurer que l'étudiant culturellement diversifié est capable de fonctionner dans le contexte des soins sécuritaires et adaptés à la culture du patient / client

#### 4.4 Conseils sur les activités pouvant être intégrées à l'éducation aux compétences culturelles pour les mentors

Conseil n°1 Les mentors cliniques réfléchissent à leur rôle d'aider l'étudiant culturellement et linguistiquement diversifié à surmonter les défis rencontrés lors d'un stage clinique et à son rôle de soutien au processus d'intégration et d'adaptation de l'étudiant.

Conseil n°2 Les mentors cliniques identifient et définissent les attributs de la compétence culturelle dans le mentorat et les utilisent pour planifier leur développement personnel en matière de compétence culturelle.

Conseil n°3 Les mentors cliniques réfléchissent à leur propre contexte culturel et à la façon dont leur propre système de valeurs et de croyances peut avoir un impact sur les rencontres multiculturelles.

Conseil n°4 La culture a souvent un effet sur les modèles de communication verbale et non verbale. Les difficultés de communication ont été signalées comme étant stressantes pour les étudiants et les mentors. Intégrez du contenu sur la façon dont le développement linguistique professionnel des étudiants et leur maîtrise de la langue locale peuvent être soutenus. Envisagez d'utiliser l'expertise d'experts linguistiques pour développer du contenu sur le sujet.

Conseil n°5 Les mentors cliniques jouent un rôle essentiel pour assurer des environnements d'apprentissage clinique sécuritaires et adaptés à la culture qui soutiennent l'apprentissage des étudiants culturellement et linguistiquement diversifiés. Les mentors doivent prendre des mesures immédiates pour lutter contre les préjugés, les stéréotypes et le racisme possibles dans les environnements d'apprentissage clinique. Créez des exercices de simulation où les mentors cliniques peuvent mettre en pratique leurs compétences culturelles dans divers scénarios de mentorat réels.

Conseil n°6 Le mentorat d'étudiants de cultures et de langues diverses peut être stressant et peut prendre beaucoup de temps. Les mentors cliniques peuvent réfléchir à des moyens d'obtenir le soutien dont ils ont besoin pour réussir dans leur rôle.

Conseil n°7 Faites entendre la voix et les expériences d'étudiants de cultures et de langues diverses. Intégrez des stratégies en formation de mentorat, telles que des vidéos, des histoires numériques, des entretiens ou des discussions de groupe avec les étudiants.



# **5 Compétences des mentors pour soutenir le processus d'apprentissage des étudiants**

## **5.1 Évaluation de la compétence clinique des étudiants en soins infirmiers**

L'évaluation des compétences cliniques des étudiantes en soins infirmiers est complexe et difficile pour les mentors et les infirmiers éducateurs / infirmières éducatrices. Il est extrêmement important de maintenir l'objectivité au cours du processus visant à déterminer si l'étudiant a atteint les compétences requises. L'utilisation de méthodes d'évaluation efficaces et d'outils d'évaluation fiables et valides est encouragée.

Les mentors peuvent surmonter les défis de l'évaluation en soutenant consciemment le processus d'apprentissage des étudiants tout au long de la pratique clinique. Le mentor et l'étudiant réfléchissent continuellement à l'apprentissage clinique et aux accomplissements réalisés au cours de la pratique clinique.

## **5.2 Démarche évaluative axée sur l'étudiant**

Une démarche évaluative axée sur l'étudiant peut être facilitée lorsque le mentor réussit à intégrer le cycle continu suivant dans la pratique quotidienne du mentorat.

1. Orientation vers les objectifs
2. Réflexion pendant le mentorat
3. Commentaires constructifs

## **5.3 Orientation vers les objectifs dans le cadre du mentorat**

L'orientation vers les objectifs dans le cadre du mentorat signifie que le mentor et l'étudiant travaillent en équipe afin que l'étudiant puisse atteindre les objectifs d'apprentissage qui ont été fixés pour la pratique clinique. Il est essentiel que les objectifs soient clairement définis au début de la pratique

clinique de l'étudiant. Les mentors devraient avoir des connaissances sur les compétences que les étudiants en soins infirmiers doivent acquérir et sur la façon d'aider les étudiants à les atteindre.

Les mentors peuvent aider les étudiants à établir leurs objectifs d'apprentissage en :

- leur expliquant les activités cliniques et les interventions qui peuvent être réalisées pendant la pratique clinique
- se référant aux objectifs d'apprentissage et aux critères d'évaluation fixés par l'établissement d'enseignement pour la pratique clinique en question
- identifiant le niveau de compétence de l'étudiant avant le début de la pratique clinique et en élaborant un plan pour aider au développement des compétences par l'attribution de tâches appropriées
- s'assurant que l'étudiant fixe des objectifs à court et à long terme qui sont spécifiques, mesurables, atteignables, pertinents et limités dans le temps.

## **5.4 Réflexion pendant le mentorat**

La réflexion pendant le mentorat signifie que le mentor encourage l'étudiant à réfléchir de manière critique, par exemple, à la façon dont les tâches cliniques ont été effectuées ou à la façon dont l'étudiant a réussi ses interactions avec les clients. Le mentor et l'étudiant s'engagent dans des discussions réflexives régulières.

Afin de favoriser une réflexion efficace pendant le mentorat, les mentors devraient

- créer une atmosphère sécuritaire où la discussion sur les expériences d'apprentissage peut être ouvertement partagée entre le mentor et l'étudiant
- demander à l'étudiant de répondre à des questions tout au long de la pratique clinique et encourager l'étudiant à réfléchir sur ses propres actions et domaines de développement
- intégrer diverses méthodes pour améliorer l'autoréflexion et la réflexion de l'étudiant sur l'apprentissage avec ses pairs
- utiliser une approche structurée pour favoriser le dialogue mutuel avec l'étudiant. Par exemple, demandez à l'étudiant de partager quotidiennement comment s'est déroulée la journée, ce qu'il a appris et ce qu'il a hâte d'apprendre davantage.

## 5.5 Fournir des commentaires constructifs

Des commentaires constructifs, opportuns, utiles et donnés fréquemment encouragent et motivent les étudiants à développer davantage leurs compétences professionnelles.

Fournir des commentaires constructifs n'est pas toujours facile. Soyez empathique envers l'étudiant et rappelez-vous que l'étudiant a besoin de temps pour apprendre et se développer pour devenir un infirmier compétent. Il est important que les mentors demandent également aux étudiants des commentaires sur leurs compétences de mentorat et les utilisent pour développer leurs propres compétences.

### Les principaux obstacles à donner des commentaires efficaces

- Manque de spécificité lorsque les commentaires sont donnés. Des phrases telles que « Vous devez être plus proactif » ne donnent pas à l'étudiant suffisamment de détails dont il a besoin pour créer une solution pour devenir plus proactif.
- Donner le mauvais type de commentaires. Lorsqu'un étudiant a moins d'expérience dans la réalisation d'une certaine tâche, il a besoin de commentaires plus positifs. Au fur et à mesure que le niveau d'expérience de l'étudiant augmente, des commentaires constructifs peuvent aider à améliorer les performances professionnelles.
- Donner des commentaires dans un mauvais cadre, par exemple, donner des commentaires à un étudiant lors d'une réunion d'équipe avec d'autres étudiants ou membres du personnel peut être stressant et embarrassant.
- Une surabondance de critiques constructives ou de commentaires négatifs excessifs peut entraver un apprentissage clinique efficace. Les mentors cliniques devraient considérer quel est le rapport idéal entre les commentaires positifs et négatifs pour améliorer les relations interpersonnelles.

## 5.6 Conseils sur les activités qui peuvent être intégrées à la formation au mentorat

Conseil n°1 Présentez les questions importantes liées à l'évaluation du processus d'apprentissage des étudiants. Présentez divers scénarios d'évaluation réels aux mentors cliniques et demandez-leur de réfléchir à des stratégies pour surmonter les défis de l'évaluation.

Conseil n°2 Les mentors cliniques peuvent partager leurs expériences sur le maintien du triangle de communication entre l'infirmier éducateur / l'infirmière formatrice, l'étudiant en soins infirmiers et

le mentor – ce qui peut réussir à éviter le sentiment de travailler dans l'isolement.

Conseil n°3 Aidez les mentors cliniques à identifier les besoins d'apprentissage individuels des étudiants et à identifier les aspects essentiels à la création d'environnements d'apprentissage clinique efficace. Fournissez différents exemples de cas et des conseils réels sur la façon de soutenir le processus d'apprentissage des étudiants tout au long du stage clinique.

Conseil n°4 Aidez les mentors cliniques à se sentir habilités à établir une relation de mentorat efficace, à évaluer l'apprentissage des étudiants en soins infirmiers et à créer un environnement d'apprentissage sécuritaire.

Un mentorat de qualité offre aux étudiants des opportunités d'apprentissage bien planifiées qui intègrent la préparation, le soutien et l'encadrement des étudiants, ainsi qu'une supervision adéquate. Tout cela dépend des attentes des étudiants, de leurs expériences et de ce qu'on attend d'eux pendant leur stage afin que les étudiants puissent atteindre leurs résultats d'apprentissage et acquérir les compétences définies.

Une formation clinique de qualité est au cœur de la préparation des futures infirmiers et infirmières de soins généraux. C'est dans ces environnements que les étudiants en soins infirmiers sont en mesure d'intégrer la théorie dans la pratique clinique et d'acquérir les compétences requises telles que décrites dans l'annexe V de la Directive 2013/55/UE.

Par conséquent, il est fondamental que les organisations de soins de santé au sein de l'UE qui proposent des stages cliniques aux étudiants en soins infirmiers abordent et mettent en œuvre la Directive 2013/55/UE modernisée et veillent à ce que les résultats d'apprentissage des programmes soient conformes à la Directive.

### LES RECOMMANDATIONS EXHORTENT LES INFIRMIERS CLINIENS ET LES INFIRMIÈRES CLINIENNES MENTORS À :

---

- Se référer aux critères et lignes directrices établis qui soutiennent la mise en œuvre d'un mentorat de qualité et les utiliser pour guider le processus de mentorat.
-

- 
- Aider efficacement les étudiants à atteindre leurs objectifs d'apprentissage et les huit domaines de compétences définis à l'article 31 de la Directive 2013/55/UE.
  - Créer et maintenir une atmosphère de sécurité physique, sociale et émotionnelle dans les environnements d'apprentissage clinique
  - Réfléchir en permanence sur les compétences personnelles de mentorat et planifier des stratégies pour se développer professionnellement et en tant que mentor.
  - Demander des commentaires constructifs sur les compétences de mentorat personnel de la part des étudiants et des collègues et les utiliser pour créer des stratégies de développement des compétences.
  - Faciliter la collaboration avec les infirmiers éducateurs / infirmières éducatrices des organismes d'enseignement pour renforcer le processus d'apprentissage des étudiants en soins infirmiers et l'atteinte des résultats d'apprentissage.
- 

#### LES RECOMMANDATIONS EXHORTENT LES ORGANISATIONS DE SANTÉ À :

---

- Évaluer régulièrement le niveau actuel de qualité du mentorat au sein de l'organisation.
  - Planifier et mettre en œuvre des stratégies efficaces au niveau organisationnel qui améliorent la qualité du mentorat des étudiants en soins infirmiers participant au programme de pratique clinique.
  - Donner aux membres du personnel les moyens de développer leurs compétences de mentorat selon le modèle de compétence des infirmiers cliniciens fondé sur des preuves (Mikkonen et al., 2019).
  - Soutenir le développement professionnel continu des membres du personnel et s'assurer que les ressources nécessaires sont en place pour un mentorat efficace. Offrir une formation en mentorat à tous les membres du personnel qui encadrent les étudiants. Veuillez [cliquer ici](#) pour plus de détails sur un cadre de cours pour la formation en mentorat.
- 

#### LES RECOMMANDATIONS EXHORTENT LES INSTITUTIONS EUROPÉENNES ET NATIONALES À :

---

- Inclure le thème du renforcement de la qualité du mentorat des étudiants en soins infirmiers dans les programmes politiques afin de renforcer la résilience du personnel infirmier.
  - Veiller à ce que chaque État membre soit tenu de définir des critères permettant un mentorat de qualité des étudiants en soins infirmiers participant au programme de pratique clinique sous la supervision de mentors qualifiés.
  - Promouvoir l'utilisation du Référentiel de Compétences de la Fédération européenne des associations infirmières en tant qu'outil pour faciliter la mise en œuvre de l'article 31 de la Directive 2013/55/UE dans les programmes de formation en soins infirmiers dans toute l'UE.
  - Élaborer d'autres normes et réglementations obligatoires par le biais de lois et de programmes d'enseignement nationaux grâce auxquels les infirmiers cliniciens mentors peuvent être soutenus et formés pour fournir un mentorat de qualité.
-

## Évaluation d'experts sur la ligne directrice sur le développement des compétences des infirmiers cliniciens en mentorat

*Au total, 19 experts ont participé à l'évaluation de la ligne directrice. Dans l'ensemble, les commentaires des experts ont été très positifs, comme le montrent les citations ci-dessous.*

*« Le texte des lignes directrices est théoriquement cohérent, raisonnable et logique. »*

*« Il s'agit d'un outil utile et nécessaire pour une formation standardisée en mentorat. »*

*« Les lignes directrices ont été correctement et clairement adressées aux infirmiers cliniciens mentors et aux établissements de santé. Les lignes directrices ont été rédigées selon le modèle de compétence des mentors cliniques fondé sur des preuves et les huit domaines de compétences selon les exigences définies dans l'article 31 de la Directive 2013/55/UE. Ces lignes directrices assurent que les mentors soient compétents pour guider les étudiants à adopter consciemment les perspectives des individus, des familles et des communautés dans le raisonnement clinique et les processus décisionnels. »*

*« Les lignes directrices sont un très bon outil méthodologique pour les mentors afin qu'ils soient en mesure de faciliter l'organisation et le développement d'activités de mentorat. La ligne directrice contient une description détaillée des pratiques de mentorat, des conseils pour les étudiants, l'importance de la réflexion, la prise en compte des différences culturelles et des conseils pour une communication appropriée. »*

*« Les conseils donnés dans chaque chapitre sont vraiment précieux, et je pense que les lignes directrices devraient être basées principalement sur des méthodologies détaillées axées sur SAVOIR-FAIRE que les mentors déjà en exercice pourraient utiliser pour améliorer quotidiennement leurs compétences, et sur COMMENT les organisations éducatives devraient évaluer les compétences individuelles et culturelles des mentors. »*

*« Les lignes directrices sont visuellement bien conçues. Il existe des tableaux et des figures utiles qui reflètent les principaux aspects liés au contenu de la ligne directrice. »*

*« Le contenu est cohérent, non surchargé de détails et facilement complémentaire. »*

*« L'image est attrayante et facile à comprendre. »*

## Références

Antohe, I., Riklikiene, O., Tichelaar, E., & Saarikoski, M. 2016. Clinical education and training of student nurses in four moderately new European Union countries: Assessment of students' satisfaction with the learning environment. (Formation clinique et formation d'étudiants en soins infirmiers dans quatre Etats membres de l'UE relativement nouveaux : évaluation de la satisfaction des étudiants à l'égard de l'environnement d'apprentissage.) *Nurse education in practice*, 17, 139–144. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.12.005>

Blanchet Garneau, A., & Pepin, J. 2015. Cultural competence: a constructivist definition. (La compétence culturelle : une définition constructiviste.) *Journal of Transcultural Nursing*, 26, 9–15. <http://dx.doi.org/10.1177/1043659614541294>

Campinha-Bacote, J. 2010. A culturally conscious model of mentoring. (Un modèle de mentorat soucieux de la culture.) *Nurse Educator*, 35(3), 130–135. <https://doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181d950bf>  
Directive européenne 2013/55/UE. 2013. Directive 2013/55/UE du Parlement européen et du Conseil. *Journal officiel de l'Union européenne*. <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:354:0132:0170:fr:PDF>

Immonen K., Oikarainen A., Tomietto M., Kääriäinen M., Tuomikoski A.M., Kaučič B.M., Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno F.M., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Assessment of nursing students' competence in clinical practice: a systematic review of reviews. (Évaluation des compétences des étudiants en soins infirmiers dans la pratique clinique : un examen systématique des examens.) *International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103414>

Mikkonen K., Tomietto M., Cicolini G., Kaucic B.M., Filej B., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Kääriäinen M., 2019. Development and testing of an evidence-based model of mentoring nursing students in clinical practice. (Développement et mise à l'essai d'un modèle de mentorat des étudiants en soins infirmiers en pratique clinique fondé sur des preuves.) *Nurse Education Today*. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104272>

Mikkonen K., Tomietto M., Kääriäinen M., Oikarainen A., Tuomikoski A.M., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Filej B., Plazar N., Čuk V., Kaučič B.M. 2019. Development of an evidence-based nurse mentor's competence model. (Élaboration d'un modèle de compétence d'infirmiers mentors fondé sur des preuves.) *Projet UE QualMent*. Celje. CIP - Kataložni zapis o publikaciji. Univerzitetna knjižnica Maribor, Slovénie. ISBN 978-961-6889-35-3

Pramila-Savukoski S., Juntunen J., Tuomikoski A.M., Kääriäinen M., Tomietto M., Kaučič B.M., Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Mentors' self-assessed competence in mentoring nursing students in clinical practice: a systematic review of quantitative studies. (Compétence auto-évaluée des mentors dans le mentorat d'étudiants en soins infirmiers en pratique clinique : un examen systématique d'études quantitatives.) *Journal of Clinical Nursing*. <https://doi.org/10.1111/jocn.15127>