

ΟΔΗΓΙΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠ'ΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΘΟΔ'ΗΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΝΤΟΡΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ



Η παρούσα κατευθυντήρια γραμμή της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αποσκοπεί στην ενίσχυση της ανάπτυξης των ικανοτήτων καθοδήγησης των συμβούλων κλινικών νοσηλευτών, η οποία μπορεί να βελτιώσει την ευρωστία του συστήματος υγείας στις χώρες της ΕΕ. Η οδηγία βασίζεται σε ερευνητικά αποδεικτικά στοιχεία που έχουν αποτιμηθεί κριτικά και έλαβε χώρα κατά τα έτη 2018-2021 μέσω του έργου Erasmus+ - Quality Mentorship for Developing Competent Nursing Student (QualMent) (Ποιοτική καθοδήγηση για την εξέλιξη ικανών σπουδαστών νοσηλευτικής) υπό την ηγεσία μιας διεθνούς ομάδας εμπειρογνομόνων με εκτεταμένη γνώση και τεχνογνωσία στην καθοδήγηση.

Το παρόν έγγραφο έχει συγγραφεί και συνταχθεί από τους παρακάτω συγγραφείς:

Ashlee Oikarainen¹, Dr. Kristina Mikkonen¹, Erika Juskauskienė², Dr. Maria Kääriäinen¹, Veera Kaarlela¹, Dr. M. Flores Vizcaya-Moreno³, Dr. Rosa M Pérez-Cañaveras³, Dr Paul de Raeve⁴, Dr. Boris Miha Kaučič⁵, Dr. Bojana Filej⁵, Dr. Olga Riklikienė²

Το παρόν έγγραφο έχει ελεγχθεί από ομάδες εμπειρογνομόνων στο Βέλγιο, τη Φινλανδία, τη Λιθουανία, τη Σλοβενία και την Ισπανία.

¹Πανεπιστήμιο της Ουλού, Μονάδα Ερευνών Νοσηλευτικής Επιστήμης και Διαχείρισης Υγείας της Φινλανδίας, ²Πανεπιστήμιο Επιστημών Υγείας της Λιθουανίας, ³Πανεπιστήμιο του Αλικάντε, Σχολή Επιστημών Υγείας της Ισπανίας, ⁴Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Νοσηλευτών, του Βελγίου, ⁵Κολλέγιο Νοσηλευτικής στο Τσέλιε της Σλοβενίας

Η ανάπτυξη της παρούσας οδηγίας υποστηρίχθηκε μέσω χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι συγγραφείς παρείχαν τις πληροφορίες στο παρόν έγγραφο και οι πληροφορίες δεν αντιπροσωπεύουν απαραίτητα τις αποφάσεις ή τη διακηρυγμένη πολιτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το παρόν έγγραφο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του έργου QualMent: <https://www.qualment.eu/>

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ

Ιστορικό: Ένα σημαντικό ποσοστό της νοσηλευτικής εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε κλινικά περιβάλλοντα εκμάθησης. Οι μέντορες κλινικών νοσηλευτών διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη της ανάπτυξης της επαγγελματικής επάρκειας των σπουδαστών νοσηλευτικής. Οι σύμβουλοι που αποκτούν βασικές ικανότητες καθοδήγησης είναι σε θέση να υποστηρίξουν καλύτερα τους σπουδαστές νοσηλευτικής στην απόκτηση της επάρκειας των οκτώ τομέων που ορίζονται στο άρθρο 31 της Οδηγίας 55 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σκοπός: Η παροχή συστάσεων για την ανάπτυξη της επάρκειας των συμβούλων κλινικών νοσηλευτών στην καθοδήγηση των σπουδαστών νοσηλευτικής στην κλινική πράξη.

Στόχοι: 1) Προώθηση και υποστήριξη αποτελεσματικών πρακτικών καθοδήγησης, 2) Ενίσχυση της ανάπτυξης της επάρκειας των μεντόρων, και 3) Βελτίωση της νοσηλευτικής εκπαίδευσης σε διεθνές επίπεδο μέσω υψηλής ποιότητας καθοδήγησης και κλινικών περιβαλλόντων εκμάθησης για σπουδαστές νοσηλευτικής.

Ομάδες στόχοι: Σύμβουλοι κλινικών νοσηλευτών, εκπαιδευτές και εκπαιδευτικοί οργανισμοί νοσηλευτών, προϊστάμενοι νοσηλευτών όλων των βαθμίδων, άλλοι επαγγελματίες υγείας, προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί σπουδαστές νοσηλευτικής, εθνικές ενώσεις νοσηλευτών, ρυθμιστικοί φορείς νοσηλευτικής, πολιτικοί και υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής.

Συστάσεις: Οι χώρες σε όλο τον κόσμο συνεχίζουν να αναζητούν λύσεις για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με τη διατήρηση ενός βιώσιμου νοσηλευτικού εργατικού δυναμικού. Η εξασφάλιση κλινικών περιβαλλόντων εκμάθησης υψηλής ποιότητας και η υποστήριξη της ανάπτυξης της επάρκειας των συμβούλων στην καθοδήγηση των σπουδαστών νοσηλευτικής εξακολουθούν να αποτελούν σημαντικές στρατηγικές για τη βελτίωση της εξεύρεσης, της διατήρησης και της αποφοίτησης ικανών σπουδαστών νοσηλευτικής. Η ενίσχυση της ποιοτικής καθοδήγησης θα πρέπει να αποτελεί προτεραιότητα της πολιτικής ατζέντας των κρατών μελών, μαζί με την απαίτηση οι κλινικοί σύμβουλοι σε όλους τους χώρους ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης να συμμετέχουν στη δομημένη εκπαίδευση καθοδήγησης.

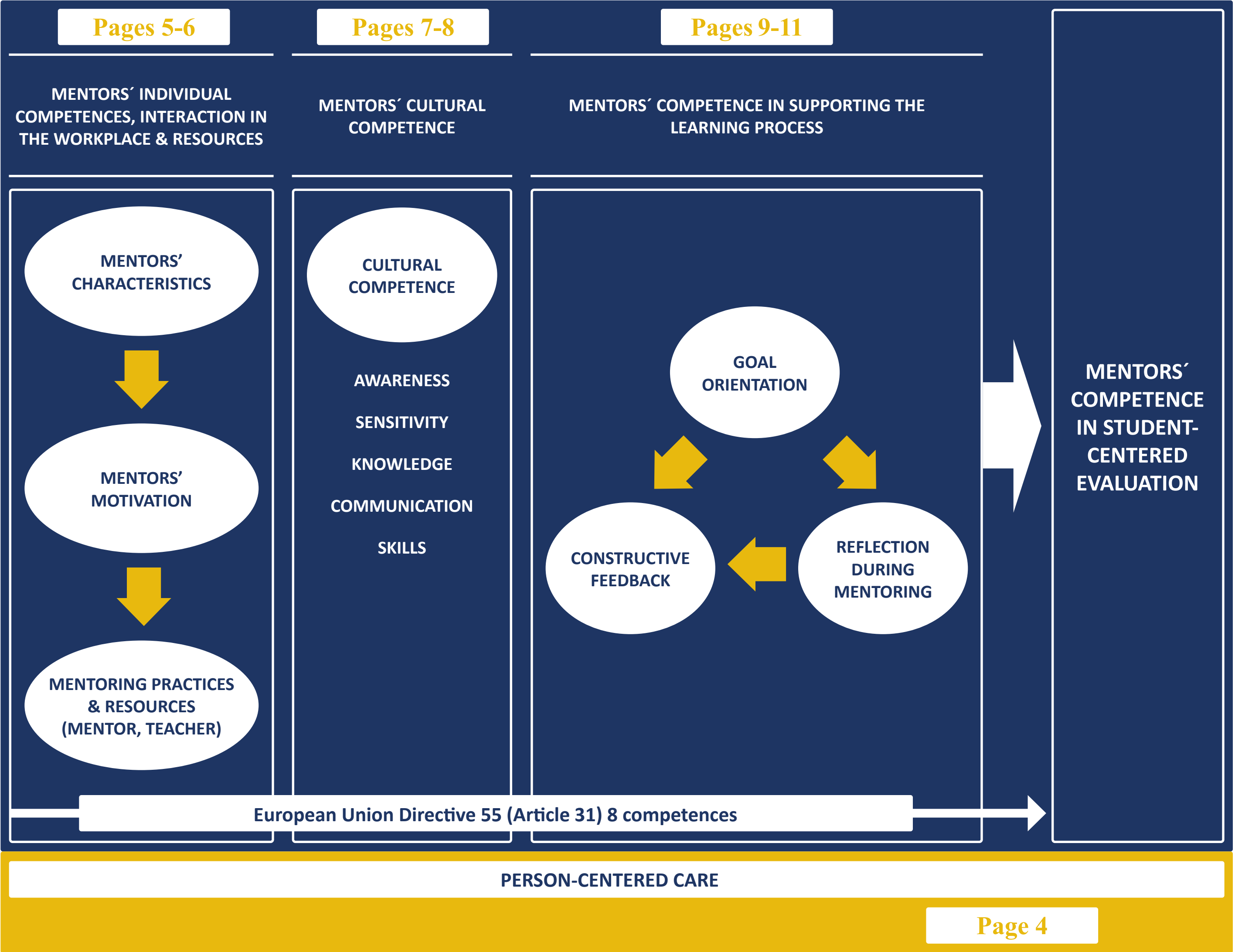
1 Επαρκεια καθοδηγησης

Όντας σχεδιασμένη για να σας υποστηρίξει στον ρόλο σας ως συμβούλου κλινικού νοσηλευτή, αυτή η οδηγία περιγράφει τις ευθύνες και τις ευκαιρίες σας στην υποστήριξη της εκμάθησης των σπουδαστών νοσηλευτικής. Η σπουδαιότητα του ρόλου των συμβούλων κλινικών νοσηλευτών και της υλοποίησης ποιοτικής καθοδήγησης είναι θεμελιώδους σημασίας. Τα κλινικά περιβάλλοντα εκμάθησης υψηλής ποιότητας είναι ζωτικής σημασίας για την προετοιμασία του βιώσιμου νοσηλευτικού εργατικού δυναμικού του μέλλοντος. Σε αυτά τα περιβάλλοντα οι σπουδαστές εφαρμόζουν τις γνώσεις τους, μαθαίνουν βασικές δεξιότητες και επιτυγχάνουν το απαιτούμενο επίπεδο επάρκειας για να ασκήσουν το επάγγελμα του νοσηλευτή.

Το εμπειριστατωμένο μοντέλο επάρκειας κλινικών συμβούλων (Mikkonen et al., 2019) περιγράφει τις βασικές παραμέτρους οι οποίες συντελούν στην επάρκεια καθοδήγησης. Οι σύμβουλοι κλινικών νοσηλευτών λειτουργούν ως πρότυπα για τους σπουδαστές και έχουν την ευκαιρία να εκφραστούν επαγγελματικές αξίες και ακεραιότητα σε κλινικά περιβάλλοντα. Υποστηρίζουν τους σπουδαστές στην άσκηση ασφαλούς, ανθρωποκεντρικής φροντίδας που είναι σύμφωνη με το άρθρο 31 της οδηγίας της ΕΕ 2013/55/ΕΕ (σελίδα 4).

Η επάρκεια καθοδήγησης περιλαμβάνει 1) τις ατομικές ικανότητες των συμβούλων, 2) την πολιτισμική επάρκεια στην καθοδήγηση και 3) την επάρκεια στην υποστήριξη της διαδικασίας μάθησης των σπουδαστών (σελίδες 5-10). Συστάσεις για καθοδήγηση σε κλινικά περιβάλλοντα εκμάθησης μπορείτε να βρείτε στη σελίδα 11 του παρόντος εγγράφου.

The evidence-based clinical nurse mentors' competence model

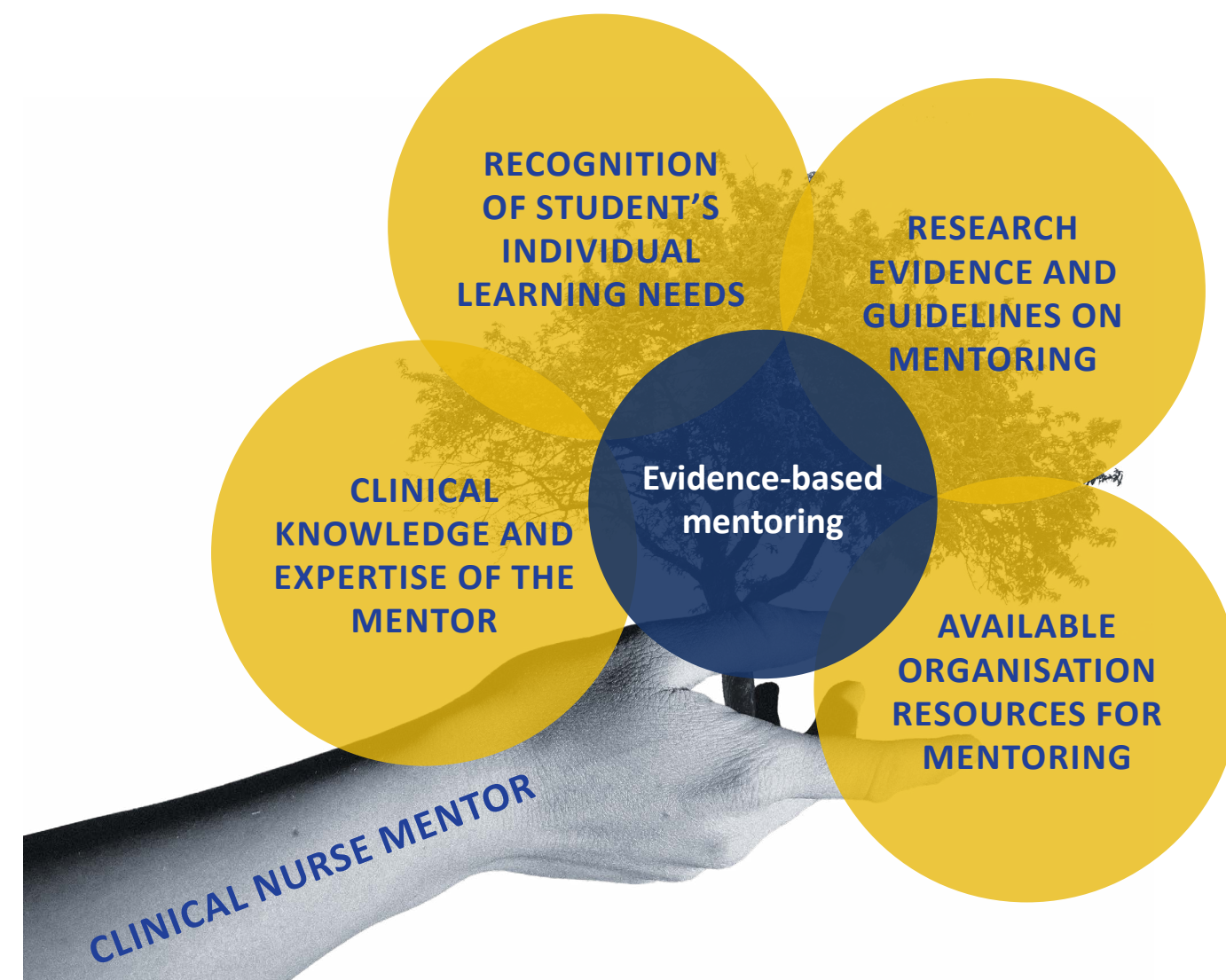


2 Θεμελια καθοδήγησης

Οι σύμβουλοι διαθέτουν εμπειρία τόσο στον κλινικό τομέα στον οποίο λειτουργούν όσο και στην παιδαγωγική τους προσέγγιση κατά την υποστήριξη της εκμάθησης των σπουδαστών νοσηλευτικής. Οι σύμβουλοι δεν είναι μόνο κλινικοί εμπειρογνώμονες, αλλά λειτουργούν ως πρότυπα για τους σπουδαστές και τους βοηθούν να εξελιχθούν σε επαγγελματίες ικανούς να παρέχουν υψηλής ποιότητας, ασφαλούς και ανθρωποκεντρικής φροντίδας.

2.1 Υψηλής ποιότητας, εμπειριστατωμένη καθοδήγηση

Οι σύμβουλοι είναι υπεύθυνοι για την καθοδήγηση των σπουδαστών με εμπειριστατωμένο τρόπο. Τα στοιχεία της εμπειριστατωμένης καθοδήγησης καθορίζονται παρακάτω.



What is needed to ensure that mentoring is of high-quality and evidence-based?

Η υλοποίηση ποιοτικής καθοδήγησης απαιτεί την ανάπτυξη πρακτικών που καλύπτουν καλύτερα τις ανάγκες των σπουδαστών νοσηλευτικής και προάγουν την επαγγελματική τους ταυτότητα ως νοσηλευτές. Μια μελέτη που πραγματοποιήθηκε σε τέσσερα κράτη μέλη της Κεντρικής/Ανατολικής ΕΕ αποκάλυψε ότι οι σπουδαστές νοσηλευτικής ήταν πολύ ικανοποιημένοι με την εμπειρία τους

στην πρακτική εξάσκηση σε κλινικό περιβάλλον και η πλειοψηφία των σπουδαστών θεώρησε ότι ο σύμβουλός τους ήταν ένα σημαντικό επαγγελματικό πρότυπο (Antohe et al., 2015). Συστήθηκε η προσφορά στο νοσηλευτικό προσωπικό συνεχιζόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής εξέλιξης επάνω στην καθοδήγηση στο βασικό και σε προχωρημένα επίπεδα.

2.2 Ανθρωποκεντρική φροντίδα

Οι σύμβουλοι υποστηρίζουν την επαγγελματική ανάπτυξη των σπουδαστών ώστε να γίνουν υπεύθυνοι επαγγελματίες που ενσωματώνουν την προσέγγιση της ανθρωποκεντρικής φροντίδας στη νοσηλευτική πρακτική. Η διαδικασία της κλινικής εκμάθησης των σπουδαστών εστιάζει κυρίως σε αυτήν την προσέγγιση. Είναι σημαντικό οι σύμβουλοι να διαθέτουν επάρκεια στην καθοδήγηση των σπουδαστών να περιλαμβάνουν συνειδητά την οπτική των ατόμων, των οικογενειών και των κοινοτήτων στην κλινική συλλογιστική και στις διαδικασίες λήψεως αποφάσεων.

2.3 Πλαίσιο επάρκειας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Ενώσεων Νοσηλευτών

Οι κλινικοί σύμβουλοι πρέπει να υποστηρίζουν τους σπουδαστές με τέτοιο τρόπο ώστε να κατακτούν επάρκεια στους οκτώ τομείς που ορίζονται στο άρθρο 31 της Οδηγίας 2013/55/ΕΕ οι οποίοι περιλαμβάνουν: (κάντε κλικ εδώ για περισσότερες λεπτομέρειες)

- Την ανεξάρτητη διάγνωση της νοσηλευτικής φροντίδας που απαιτείται χρησιμοποιώντας τις τρέχουσες θεωρητικές και κλινικές γνώσεις, καθώς και τον προγραμματισμό, την οργάνωση και την εφαρμογή νοσηλευτικής φροντίδας κατά τη θεραπεία ασθενών·
- Την αποτελεσματική συνεργασία με άλλους παράγοντες στον τομέα της υγείας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής στην πρακτική εξάσκηση του προσωπικού υγείας·
- Την ενθάρρυνση ατόμων, οικογενειών και ομάδων προς έναν υγιή τρόπο ζωής και ατομικής φροντίδας βάσει των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτώνται·
- Την ανεξάρτητη λήψη μέτρων με ίδια πρωτοβουλία για τη διαφύλαξη της ζωής και την πραγματοποίηση μέτρων σε κρίσεις και καταστροφικές καταστάσεις·
- Την ανεξάρτητη παροχή συμβουλών, την καθοδήγηση και την υποστήριξη ατόμων που χρειάζονται περίθαλψη και των φροντιστών τους·
- Την ανεξάρτητη διασφάλιση της ποιότητας και την αξιολόγηση της νοσηλευτικής περίθαλψης·
- Την ολοκληρωμένη επαγγελματική επικοινωνία και τη συνεργασία με μέλη άλλων επαγγεμάτων στον τομέα της υγείας.
- Την ανάλυση της ποιότητας της περίθαλψης για τη δική τους βελτίωση στην άσκηση του επαγγέλματος του νοσηλευτή γενικής περίθαλψης.

3 Ατομικές ικανότητες συμβούλων και αλληλεπιδράσεις στον χώρο εργασίας

3.1 Ατομικές ικανότητες των συμβούλων

Τα προσωπικά χαρακτηριστικά και τα κίνητρα των κλινικών συμβούλων έχουν μεγάλο αντίκτυπο στην ανάπτυξη μιας επιτυχημένης σχέσης συμβούλου-σπουδαστή. Οι σύμβουλοι διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ένταξη των σπουδαστών σε εργασιακά περιβάλλοντα και σε διεπαγγελματικές ομάδες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Οι σύμβουλοι πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με τις πρακτικές καθοδήγησης και με τους διαθέσιμους υπάρχοντες πόρους για την καθοδήγηση. Οι σύμβουλοι εμπλέκουν όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως οι εκπαιδευτές νοσηλευτών, οι σπουδαστές και άλλα μέλη του προσωπικού, στη διαδικασία καθοδήγησης.

Τα σημαντικά χαρακτηριστικά των κλινικών συμβούλων περιλαμβάνουν:

- Εμπιστοσύνη στην προσωπική τους επάρκεια να εκτελούν νοσηλευτικά καθήκοντα και να αντεπεξέρχονται στις ευθύνες του συμβούλου
- Ικανότητα δημιουργίας υποστηρικτικού κλίματος για εκμάθηση
- Ανάλυση πρωτοβουλίας για την ενίσχυση των σχέσεων και της συνεργασίας με τον σπουδαστή και τον εκπαιδευτή του νοσηλευτή
- Ικανότητα στην ένταξη των σπουδαστών σε ομάδες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και στη σύσταση των σπουδαστών σε συναδέλφους
- Προθυμία συζήτησης των εμπειριών εκμάθησης των σπουδαστών σε τακτική βάση
- Ικανότητα και προθυμία έκφρασης ενσυναισθητικής στάσης στην καθοδήγηση και ανθρωποκεντρική φροντίδα
- Κατανόηση του ρόλου και της ευθύνης του ίδιου του συμβούλου στη διαδικασία εκμάθησης των σπουδαστών.

Η κινητοποίηση προς την καθοδήγηση των σπουδαστών μπορεί να διαφανεί:

- στην προθυμία του μέντορα να καθοδηγήσει τους σπουδαστές και στο ενδιαφέρον του να γνωρίσει τους σπουδαστές
- στην αναγνώριση και στην κατανόηση της σημασίας που έχει η κινητοποίηση στην εκμάθηση των σπουδαστών
- στη συνεχή προσπάθεια του συμβούλου να εξελιχθεί
- στην ικανότητα του συμβούλου να προσδιορίσει το δικό του επίπεδο κινητοποίησης ως μέντορα, καθώς και το επίπεδο κινητοποίησης των σπουδαστών για μάθηση

Οι σύμβουλοι πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με τις πρακτικές καθοδήγησης και με τους διαθέσιμους υπάρχοντες πόρους για την καθοδήγηση. Αυτά αποτελούν ένα ουσιαστικό μέρος μιας επιτυχούς καθοδήγησης. Αυτή περιλαμβάνει:

- γνώση πρακτικών καθοδήγησης εντός του ίδιου του οργανισμού και πέραν αυτού
- γνώση του τρέχοντος επιπέδου ικανοτήτων των σπουδαστών, του εκπαιδευτικού πλαισίου και του ιστορικού τους
- την ικανότητα αποτελεσματικής συνεργασίας με τον εκπαιδευτή νοσηλευτών και αναγνώρισης του πότε υπάρχει ανάγκη για επιπλέον επαφή
- κατανόηση των πόρων που είναι διαθέσιμοι στους συμβούλους για να τους υποστηρίξουν στον καθοδηγητικό τους ρόλο

3.2 Ο ρόλος των συμβούλων σε κλινικά περιβάλλοντα εκμάθησης υψηλής ποιότητας

Οι σύμβουλοι διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διατήρηση κλινικών περιβαλλόντων εκμάθησης που είναι σωματικά, κοινωνικά και συναισθηματικά ασφαλή. Η παρακάτω εικόνα καθορίζει σημαντικές πτυχές των κλινικών περιβαλλόντων εκμάθησης. Οι σπουδαστές προέρχονται από διάφορα πολιτιστικά και γλωσσικά υπόβαθρα και είναι ζωτικής σημασίας η διατήρηση του σεβασμού στη διαφορετικότητα. Πρόσθετες βασικές πτυχές των κλινικών περιβαλλόντων εκμάθησης περιλαμβάνουν τις εγκαταστάσεις της μονάδας εργασίας, τον ρόλο του σπουδαστή, την καθοδήγηση, την ατμόσφαιρα, τον προσανατολισμό και τον τρόπο διαχείρισης. Είναι απαραίτητο οι οργανώσεις και όλοι οι επαγγελματίες εντός των ομάδων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης να δεσμεύονται για τη διατήρηση της ασφάλειας των σπουδαστών.



Η καθοδήγηση υψηλής ποιότητας μπορεί να επηρεάσει το είδος των επαγγελματιών που εισέρχονται στον τομέα της νοσηλευτικής και να βοηθήσει στην αύξηση της διατήρησης των επαγγελματιών.

3.3 Συμβουλές για τη μεγιστοποίηση των θετικών εμπειριών εκμάθησης και των αποτελεσμάτων για τους σπουδαστές ως οργανισμό

Συμβουλή #1 Ενσωματώστε θετικές πρακτικές καθοδήγησης στην οργανωτική νοοτροπία των περιβαλλόντων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Συμβουλή #2 Κάντε μια συνειδητή προσπάθεια να ενσωματώσετε τους σπουδαστές σε εργασιακά περιβάλλοντα και σε διεπαγγελματικές ομάδες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Συμβουλή #3 Ενισχύστε τη συνεργασία μεταξύ μέντορα-σπουδαστή-εκπαιδευτή νοσηλευτών καθώς αυτό μπορεί να βοηθήσει τους σπουδαστές να επιτύχουν στην κλινική πρακτική.

Συμβουλή #4 Αναγνωρίστε τα βασικά χαρακτηριστικά των σπουδαστών νέας γενιάς (Μιλλένιαλ και Γενιά Z) προκειμένου να εξετάσετε τον τρόπο επιτυχούς συνεργασίας και εκπαίδευσης αυτών των σπουδαστών.

Συμβουλή #5 Χρησιμοποιήστε τεχνολογίες εκμάθησης και γνώσης και μελέτες περιπτώσεων κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης για να ενισχύσετε τη διαδικασία μάθησης των σπουδαστών.

3.4 Συμβουλές για δραστηριότητες που μπορούν να ενσωματωθούν στην εκπαίδευση καθοδήγησης

Συμβουλή #1 Τονίστε τη σημασία της παροχής χρόνου στους σπουδαστές νοσηλευτικής ώστε να προσανατολιστούν στο νέο κλινικό περιβάλλον εκμάθησης. Οι κλινικοί σύμβουλοι μπορούν να συλλογιστούν πώς μπορούν να βοηθήσουν τους σπουδαστές να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και ασφαλείς.

Συμβουλή #2 Κατά την άσκηση σχετικών νοσηλευτικών δεξιοτήτων, οι σπουδαστές πρέπει να υποστηρίζονται και οι κλινικοί σύμβουλοι πρέπει να διασφαλίζουν την τήρηση των επαγγελματικών προτύπων. Οι κλινικοί σύμβουλοι μπορούν να μοιραστούν εμπειρίες σχετικά με στρατηγικές που χρησιμοποίησαν κατά την εκπαίδευση των σπουδαστών στον σχεδιασμό και στην αξιολόγηση της περίθαλψης των ασθενών.

Συμβουλή #3 Ενσωματώστε στρατηγικές στην εκπαίδευση καθοδήγησης που βοηθούν τους κλινικούς συμβούλους να αναπτύξουν τη σχέση σπουδαστή-μέντορα και άλλους τομείς επάρκειας που είναι απαραίτητοι για αποτελεσματική καθοδήγηση στην πρακτική εξάσκηση σε κλινικό περιβάλλον.

4 Πολιτισμική επάρκεια συμβούλων

4.1 Ανάπτυξη της πολιτισμικής επάρκειας των συμβούλων στην καθοδήγηση

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης σε κλινικό περιβάλλον, οι σπουδαστές νοσηλευτικής από διαφορετικά πολιτιστικά και γλωσσικά υπόβαθρα αντιμετωπίζουν συχνά προκλήσεις που σχετίζονται με πολιτισμικές διαφορές και γλωσσικά εμπόδια. Ο ρόλος του συμβούλου κλινικού νοσηλευτή μπορεί να αποτελεί πρόκληση και να απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή στην ανάπτυξη της πολιτισμικής επάρκειας των μεντόρων στην καθοδήγηση. Η ανάγκη της εκπαιδευτικής προετοιμασίας των συμβούλων για την παροχή πολιτισμικά κατάλληλης καθοδήγησης και για την κάλυψη των επαγγελματικών μαθησιακών αναγκών των σπουδαστών είναι βασική.

4.2 Ορισμός της πολιτισμικής επάρκειας στην καθοδήγηση

Η πολιτισμική επάρκεια έχει οριστεί ως μια «σύνθετη πράξη γνώσης βασισμένη στον κριτικό προβληματισμό και τη δράση, την οποία χρησιμοποιεί ο επαγγελματίας υγείας για να παρέχει πολιτιστικά ασφαλή, συμβατή και αποτελεσματική περίθαλψη σε συνεργασία με άτομα, οικογένειες και κοινότητες που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας και η οποία λαμβάνει υπόψη τις κοινωνικές και πολιτικές διαστάσεις της περίθαλψης» (Blanchet Garneau and Perin, 2015, σ. 12). Η πολιτισμική επάρκεια στην καθοδήγηση ορίζεται ως «η διαδικασία κατά την οποία ο σύμβουλος της σχολής προσπαθεί συνεχώς να επιτύχει την ικανότητα και τη διαθεσιμότητα για αποτελεσματική καθοδήγηση εντός του πολιτιστικού πλαισίου του καθοδηγούμενου σπουδαστή» (Campinha-Bacote, 2010, σελ. 131).

Η πολιτισμική επάρκεια των συμβούλων περιλαμβάνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά.

- πολιτισμική συνείδηση, ευαισθησία και γνώση
- διαπολιτισμική επικοινωνία και αλληλεπίδραση
- πολιτισμικές δεξιότητες και την ικανότητα δημιουργίας ενός πολιτισμικά ασφαλούς περιβάλλοντος εκμάθησης.

4.3 Η καθοδήγηση σπουδαστών νοσηλευτικής με διαφορετικότητα

Κατωτέρω ορίζονται οι ειδικές ικανότητες που απαιτούνται για την παροχή πολιτισμικά συμβατής

ανθρωποκεντρικής περίθαλψης και καθοδήγησης με πολιτισμική επίγνωση σε σπουδαστές με πολιτισμική και γλωσσική διαφοροποίηση.

Πολιτισμική συνείδηση, ευαισθησία και γνώση:

- επιθυμία και δέσμευση για ένταξη, καθοδήγηση και υποστήριξη σπουδαστών με πολιτισμική και γλωσσική διαφοροποίηση
- γνώση ιδίου πολιτισμικού υπόβαθρου
- προβληματισμός επάνω στον τρόπο με τον οποίο ο πολιτισμός και οι πεποιθήσεις ενός ατόμου επηρεάζουν τις ενέργειές του ως επαγγελματία και τις αλληλεπιδράσεις του με άλλους
- προθυμία να εγκαταλειφθούν πιθανές προκαταλήψεις και συμπεριφορές προς ασθενείς/πελάτες ή σπουδαστές και να αναπτυχθεί πολιτισμική ευαισθησία
- αναγνώριση της σημασίας της πολιτισμικής αποδοχής των πολιτισμικά διαφοροποιημένων ασθενών/πελατών και σπουδαστών
- καλλιέργεια μιας φιλόξενης στάσης απέναντι σε διαφορετικούς πολιτισμούς και απόψεις περί περίθαλψης
- σεβασμός της διαφορετικότητας στην ανθρωποκεντρική περίθαλψη και στην καθοδήγηση των σπουδαστών

Διαπολιτισμική επικοινωνία και αλληλεπίδραση:

- κατοχή των απαραίτητων δεξιοτήτων για την αποτελεσματική επικοινωνία και την αλληλεπίδραση με πολιτισμικά διαφοροποιημένους ασθενείς/πελάτες και σπουδαστές
- κατανόηση των επιπτώσεων του πολιτισμού στα μοτίβα λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας

Πολιτιστικές δεξιότητες στη νοσηλευτική και στην καθοδήγηση:

- κατοχή των απαραίτητων δεξιοτήτων για την αντιμετώπιση πολιτισμικά δύσκολων καταστάσεων στην ανθρωποκεντρική περίθαλψη και στην καθοδήγηση
- δεξιότητες για άνετη και αποτελεσματική συνεργασία με πολιτισμικά διαφοροποιημένους σπουδαστές, κατανοώντας παράλληλα τις ατομικές μαθησιακές τους ανάγκες και τους τρόπους επικοινωνίας τους
- διασφάλιση ότι ο πολιτισμικά διαφοροποιημένος σπουδαστής είναι σε θέση να λειτουργεί στο πλαίσιο της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και να παρέχει ασφαλή, πολιτισμικά συμβατή φροντίδα στον ασθενή/πελάτη

4.4 Συμβουλές για δραστηριότητες που μπορούν να ενσωματωθούν στην εκπαίδευση πολιτισμικής επάρκειας για συμβούλους

Συμβουλή #1 Οι κλινικοί σύμβουλοι αναλογίζονται τον ρόλο τους στην παροχή βοήθειας στον πολιτισμικά και γλωσσικά διαφοροποιημένο σπουδαστή ώστε να ξεπεράσει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει στην πρακτική εξάσκηση σε κλινικό περιβάλλον, και τον ρόλο τους στην υποστήριξη της διαδικασίας ένταξης και προσαρμογής του σπουδαστή.

Συμβουλή #2 Οι κλινικοί σύμβουλοι εντοπίζουν και καθορίζουν τα χαρακτηριστικά της πολιτισμικής επάρκειας στην καθοδήγηση και τα χρησιμοποιούν για να προγραμματίσουν την προσωπική τους εξέλιξη στην πολιτισμική επάρκεια.

Συμβουλή #3 Οι κλινικοί σύμβουλοι αναλογίζονται το δικό τους προσωπικό πολιτισμικό υπόβαθρο και το πώς το δικό τους σύστημα αξιών και πεποιθήσεων μπορεί να έχει αντίκτυπο σε πολυπολιτισμικές συναντήσεις.

Συμβουλή #4 Ο πολιτισμός συχνά επηρεάζει τα μοτίβα λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας. Οι δυσκολίες επικοινωνίας έχουν αναφερθεί ως αγχωτικές τόσο για τους σπουδαστές όσο και για τους συμβούλους. Ενσωματώστε περιεχόμενο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να υποστηριχθεί η επαγγελματική γλωσσική ανάπτυξη και η ευχέρεια των σπουδαστών στην τοπική γλώσσα. Εξετάστε το ενδεχόμενο να αξιοποιήσετε τις γνώσεις ειδικών γλωσσολόγων για την ανάπτυξη περιεχομένου σχετικά με το θέμα.

Συμβουλή #5 Οι κλινικοί σύμβουλοι διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην εξασφάλιση ασφαλούς, πολιτισμικά ευαίσθητου κλινικού περιβάλλοντος εκμάθησης που υποστηρίζει την εκμάθηση των πολιτισμικά και γλωσσικά διαφοροποιημένων σπουδαστών. Οι σύμβουλοι πρέπει να αναλάβουν άμεση δράση για την αντιμετώπιση πιθανών προκαταλήψεων, στερεοτύπων και ρατσισμού σε κλινικά περιβάλλοντα εκμάθησης. Δημιουργήστε ασκήσεις προσομοίωσης όπου οι κλινικοί σύμβουλοι μπορούν να εξασκήσουν τις πολιτισμικές τους δεξιότητες σε διάφορα σενάρια καθοδήγησης πραγματικών περιπτώσεων.

Συμβουλή #6 Η καθοδήγηση των πολιτισμικά και γλωσσικά διαφοροποιημένων σπουδαστών μπορεί να είναι αγχωτική και χρονοβόρα. Οι κλινικοί σύμβουλοι μπορούν να σκεφτούν τρόπους με τους οποίους μπορούν να λάβουν την υποστήριξη που χρειάζονται για να πετύχουν στον ρόλο τους.

Συμβουλή #7 Επιτρέψτε στις φωνές και στις εμπειρίες των πολιτισμικά και γλωσσικά διαφοροποιημένων σπουδαστών να ακουστούν. Ενσωματώστε στρατηγικές στην εκπαίδευση καθοδήγησης, όπως βίντεο, ψηφιακές ιστορίες, συνεντεύξεις ή συζητήσεις με σπουδαστές.



5 Επαρκεια συμβουλων στην υποστηριξη της διαδικασιας μαθησης των σπουδαστων

5.1 Αξιολόγηση της κλινικής επάρκειας των σπουδαστών νοσηλευτικής

Η αξιολόγηση της κλινικής ικανότητας των σπουδαστών νοσηλευτικής είναι περίπλοκη και αποτελεί πρόκληση τόσο για τους συμβούλους όσο και για τους εκπαιδευτές νοσηλευτών. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να διατηρηθεί η αντικειμενικότητα κατά τη διαδικασία διαπίστωσης εάν ο σπουδαστής έχει αποκτήσει ή όχι τις απαιτούμενες ικανότητες. Ενθαρρύνεται η χρήση αποτελεσματικών μεθόδων αξιολόγησης και αξιόπιστων και έγκυρων εργαλείων αξιολόγησης.

Οι σύμβουλοι μπορούν να ξεπεράσουν τις προκλήσεις της αξιολόγησης υποστηρίζοντας συνειδητά τη διαδικασία εκμάθησης των σπουδαστών καθ' όλη την κλινική πρακτική. Ο σύμβουλος και ο σπουδαστής συνεχώς αναλογίζονται την κλινική εκμάθηση και όσα επιτεύχθηκαν κατά τη διάρκεια της κλινικής πρακτικής.

5.2 Οι σπουδαστές στο επίκεντρο κατά την αξιολόγηση

Μια προσέγγιση στην αξιολόγηση με τους σπουδαστές στο επίκεντρο μπορεί να διευκολυνθεί όταν ο σύμβουλος καταφέρει να ενσωματώσει τον ακόλουθο συνεχή κύκλο στην καθημερινή πρακτική καθοδήγησης.

1. Προσανατολισμός στο στόχο
2. Προβληματισμός κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης
3. Εποικοδομητικό feedback

5.3 Προσανατολισμός στον στόχο στην καθοδήγηση

Ο προσανατολισμός στον στόχο στην καθοδήγηση σημαίνει ότι ο σύμβουλος και ο σπουδαστής συνεργάζονται ως ομάδα έτσι ώστε ο σπουδαστής να μπορέσει να επιτύχει τους μαθησιακούς στόχους που έχουν τεθεί για την κλινική πρακτική. Είναι σημαντικό οι στόχοι να καθορίζονται σαφώς κατά την έναρξη της κλινικής πρακτικής του σπουδαστή. Οι σύμβουλοι θα πρέπει να έχουν γνώση της επάρκειας που απαιτούνται να αποκτήσουν οι σπουδαστές νοσηλευτικής, και του πώς να υποστηρίξουν τους σπουδαστές στην απόκτηση αυτής επάρκειας.

Οι σύμβουλοι μπορούν να υποστηρίξουν τους σπουδαστές στον καθορισμό των μαθησιακών τους στόχων:

- εξηγώντας τις κλινικές δραστηριότητες και τις παρεμβάσεις που μπορούν να ολοκληρωθούν κατά τη διάρκεια της κλινικής πρακτικής
- αναφερόμενοι στους μαθησιακούς στόχους και τα κριτήρια αξιολόγησης που τέθηκαν από τον εκπαιδευτικό οργανισμό για την εν λόγω κλινική πρακτική
- προσδιορίζοντας το επίπεδο επάρκειας του σπουδαστή πριν από την έναρξη της κλινικής πρακτικής και καταρτίζοντας ένα σχέδιο που θα βοηθήσει στην ανάπτυξη επάρκειας μέσω της ανάθεσης των κατάλληλων καθηκόντων
- διασφαλίζοντας ότι ο σπουδαστής θέτει βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους που είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, σχετικοί και χρονικά περιορισμένοι.

5.4 Προβληματισμός κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης

Ο προβληματισμός κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης σημαίνει ότι ο σύμβουλος ενθαρρύνει τον σπουδαστή να προβληματιστεί κριτικά, για παράδειγμα, για το πώς εκτελέστηκαν κλινικά καθήκοντα ή πώς ο σπουδαστής πέτυχε στις αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες. Ο σύμβουλος και ο σπουδαστής ξεκινούν τακτικές στοχαστικές συζητήσεις.

Προκειμένου να προωθηθεί ο αποτελεσματικός προβληματισμός κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης, οι σύμβουλοι θα πρέπει

- να δημιουργήσουν μια ασφαλή ατμόσφαιρα όπου η συζήτηση σχετικά με τις μαθησιακές εμπειρίες μπορεί να γίνει ανοιχτά μεταξύ του συμβούλου και του σπουδαστή

- να ζητήσουν από τον σπουδαστή να απαντήσει σε ερωτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της κλινικής πρακτικής και να ενθαρρύνουν τον σπουδαστή να αναλογιστεί τις δικές του ενέργειες και τους αναπτυξιακούς τομείς
- να ενσωματώσουν διάφορες μεθόδους για να βελτιώσουν τον αυτο-προβληματισμό του σπουδαστή και τον προβληματισμό του στην εκμάθηση με τους ομότιμους του
- να χρησιμοποιήσουν μια δομημένη προσέγγιση για την προώθηση του αμοιβαίου διαλόγου με τον σπουδαστή. Για παράδειγμα, να ζητήσουν από τον σπουδαστή να μοιράζεται σε καθημερινή βάση το πώς πήγε η μέρα, τι έμαθε ο σπουδαστής και τι παραπάνω περιμένει να μάθει ο σπουδαστής.

5.5 Παροχή εποικοδομητικού feedback

Το εποικοδομητικό feedback που είναι έγκαιρο, χρήσιμο και συχνό ενθαρρύνει και παρακινεί τους σπουδαστές να αναπτύξουν περαιτέρω την επαγγελματική τους επάρκεια.

Η παροχή εποικοδομητικών σχολίων δεν είναι πάντα εύκολη. Να δείχνετε ενσυναίσθηση προς τον σπουδαστή και να θυμάστε ότι ο σπουδαστής χρειάζεται χρόνο για να μάθει και να εξελιχθεί ώστε να γίνει ένας ικανός νοσηλευτής. Είναι σημαντικό οι σύμβουλοι να ζητούν επίσης Feedback από τους σπουδαστές σχετικά με την ικανότητά τους στην καθοδήγηση και να τη χρησιμοποιούν για να εξελίσσουν τις δικές τους ικανότητες.

Τα κύρια εμπόδια στην παροχή αποτελεσματικού feedback

- Έλλειψη εξειδίκευσης όταν παρέχεται feedback. Οι φράσεις όπως, „Πρέπει να είσαι πιο δραστήριος“ δεν δίνουν στον σπουδαστή τις επαρκείς πληροφορίες που χρειάζεται για να δημιουργήσει μια λύση ώστε να γίνει πιο δραστήριος.
- Η παροχή λάθος τύπου feedback. Όταν ένας σπουδαστής έχει λιγότερη εμπειρία στην εκτέλεση μιας συγκεκριμένης εργασίας, χρειάζεται περισσότερο θετικό feedback. Όταν το επίπεδο εμπειρίας του σπουδαστή αυξάνεται, το εποικοδομητικό feedback μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση της επαγγελματικής απόδοσης.
- Η παροχή feedback σε λάθος περιβάλλον, για παράδειγμα, η παροχή feedback σε έναν σπουδαστή κατά τη διάρκεια μιας ομαδικής συνάντησης με άλλους σπουδαστές ή μέλη του προσωπικού μπορεί να είναι αγχωτική και να προκαλέσει αμηχανία.
- Μια υπερπληθώρα εποικοδομητικής κριτικής ή υπερβολικής αρνητικού feedback μπορεί να

αποτελέσει τροχοπέδη στην αποτελεσματική κλινική εκμάθηση. Οι κλινικοί σύμβουλοι θα πρέπει να αναλογιστούν ποια είναι η ιδανική αναλογία θετικών και αρνητικών ανατροφοδοτήσεων για τη βελτίωση των διαπροσωπικών σχέσεων.

5.6 Συμβουλές για δραστηριότητες που μπορούν να ενσωματωθούν στην εκπαίδευση καθοδήγησης

Συμβουλή #1 Εισαγάγετε σημαντικά ζητήματα που σχετίζονται με την αξιολόγηση της διαδικασίας μάθησης των σπουδαστών. Παρουσιάστε διάφορα σενάρια αξιολόγησης πραγματικών περιπτώσεων σε κλινικούς συμβούλους και ζητήστε τους να σκεφτούν στρατηγικές για να ξεπεράσουν τις προκλήσεις της αξιολόγησης.

Συμβουλή #2 Οι κλινικοί σύμβουλοι μπορούν να μοιραστούν εμπειρίες σχετικά με τη διατήρηση του τριγώνου επικοινωνίας μεταξύ του εκπαιδευτή νοσηλευτών, του σπουδαστή νοσηλευτικής και του μέντορα - που μπορεί να βοηθήσει να αποφευχθούν συναισθήματα εργασίας σε απομόνωση.

Συμβουλή #3 Υποστηρίξτε τους κλινικούς συμβούλους στον εντοπισμό των ατομικών μαθησιακών αναγκών των σπουδαστών και στον προσδιορισμό πτυχών που είναι απαραίτητες για τη δημιουργία αποτελεσματικών κλινικών περιβαλλόντων εκμάθησης. Δώστε διαφορετικά παραδείγματα πραγματικών περιπτώσεων και συμβουλές για το πώς να υποστηριχθεί η διαδικασία εκμάθησης των σπουδαστών καθ' όλη τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης σε κλινικό περιβάλλον.

Συμβουλή #4 Εμψυχώστε τους κλινικούς συμβούλους να εδραιώσουν μια αποτελεσματική σχέση καθοδήγησης, να αξιολογήσουν την εκμάθηση των σπουδαστών νοσηλευτικής και να δημιουργήσουν ένα ασφαλές περιβάλλον εκμάθησης.

Η ποιοτική καθοδήγηση προσφέρει στους σπουδαστές καλά σχεδιασμένες ευκαιρίες εκμάθησης που ενσωματώνουν την παροχή προετοιμασίας, υποστήριξης και εκπαίδευσης για τους σπουδαστές μαζί με ένα κατάλληλο επίπεδο εποπτείας. Όλα αυτά εξαρτώνται από τις προσδοκίες και τις εμπειρίες των σπουδαστών και από τι απαιτείται από αυτούς κατά την πρακτική τους εξάσκηση σε κλινικό περιβάλλον προκειμένου να ανταποκριθούν στα μαθησιακά τους αποτελέσματα και να αποκτήσουν καθορισμένες ικανότητες.

Η υψηλής ποιότητας κλινική εκπαίδευση είναι κεντρική για την προετοιμασία των μελλοντικών νοσηλευτών γενικής περίθαλψης. Σε αυτά τα περιβάλλοντα οι σπουδαστές νοσηλευτικής είναι σε θέση

να ενσωματώσουν τη θεωρία στην κλινική πρακτική και να αποκτήσουν τις απαιτούμενες ικανότητες όπως περιγράφεται στο Παράρτημα V της Οδηγίας 2013/55/ΕΕ.

Ως εκ τούτου, είναι θεμελιώδεις οι οργανισμοί ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εντός της ΕΕ που προσφέρουν πρακτική εξάσκηση σε κλινικά περιβάλλοντα σε σπουδαστές νοσηλευτικής να αντιμετωπίζουν και να εφαρμόζουν την εκσυγχρονισμένη οδηγία 2013/55/ΕΕ και να διασφαλίζουν ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα των προγραμμάτων σπουδών είναι σε συμφωνία με την οδηγία.

ΟΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΤΡΥΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ:

- Να ανατρέξουν στα κριτήρια και τις οδηγίες που έχουν καθοριστεί τα οποία υποστηρίζουν την εφαρμογή της ποιοτικής καθοδήγησης και να τα χρησιμοποιήσουν ως οδηγό στη διαδικασία καθοδήγησης.
- Να υποστηρίζουν αποτελεσματικά τους σπουδαστές στην επίτευξη των καθορισμένων μαθησιακών στόχων τους και της επάρκειας στους οκτώ τομείς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 31 της οδηγίας 2013/55/ΕΕ.
- Να δημιουργήσουν και να διατηρήσουν μια σωματικά, κοινωνικά και συναισθηματικά ασφαλή ατμόσφαιρα σε κλινικά περιβάλλοντα μάθησης.
- Να συλλογίζονται συνεχώς την προσωπική επάρκεια καθοδήγησης και να σχεδιάζουν στρατηγικές για την εξέλιξή τους επαγγελματικά και ως σύμβουλοι.
- Να ζητούν από τους σπουδαστές και τους συναδέλφους εποικοδομητική ανατροφοδότηση σχετικά με την προσωπική επάρκεια καθοδήγησης και να τη χρησιμοποιούν δημιουργώντας στρατηγικές για την εξέλιξη τη επάρκειας.
- Να διευκολύνουν τη συνεργασία με εκπαιδευτές νοσηλευτών από εκπαιδευτικούς οργανισμούς για την ενίσχυση της διαδικασίας μάθησης των σπουδαστών νοσηλευτικής και την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων.

ΟΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΤΡΥΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ:

- Να αξιολογούν το τρέχον επίπεδο ποιότητας στην καθοδήγηση σε τακτική βάση εντός του οργανισμού.

- Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν αποτελεσματικές στρατηγικές σε οργανωτικό επίπεδο που βελτιώνουν την ποιότητα της καθοδήγησης των σπουδαστών νοσηλευτικής που ολοκληρώνουν την κλινική πρακτική.
- Να ενθαρρύνουν τα μέλη του προσωπικού να αναπτύξουν την επάρκειά τους στην καθοδήγηση σύμφωνα με το Εμπειριστατωμένο Μοντέλο Επάρκειας Μεντόρων Κλινικών Νοσηλευτών (Mikkonen et al., 2019).
- Να υποστηρίζουν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη των μελών του προσωπικού και να διασφαλίζουν ότι υπάρχουν οι απαραίτητοι πόροι για αποτελεσματική καθοδήγηση. Να προσφέρουν εκπαίδευση καθοδήγησης σε όλα τα μέλη του προσωπικού που καθοδηγούν τους σπουδαστές. **Κάντε κλικ εδώ** για πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με το πλαίσιο μαθημάτων επάνω στην εκπαίδευση καθοδήγησης.

ΟΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΤΡΥΝΟΥΝ ΤΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΙ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΕ:

- Να συμπεριλάβουν το θέμα της ενίσχυσης της ποιοτικής καθοδήγησης των σπουδαστών νοσηλευτικής σε πολιτικές ατζέντες, προκειμένου να δημιουργηθεί ανθεκτικότητα στο νοσηλευτικό εργατικό δυναμικό.
- Να διασφαλίσουν ότι κάθε κράτος μέλος είναι υποχρεωμένο να καθορίζει κριτήρια που επιτρέπουν την ποιοτική καθοδήγηση των σπουδαστών νοσηλευτικής που ολοκληρώνουν την κλινική πρακτική υπό την επίβλεψη πιστοποιημένων μεντόρων.
- Να προωθήσουν τη χρήση του πλαισίου ικανοτήτων της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Συνδέσμων Νοσηλευτών (ΕΟΣΝ) ως εργαλείο για τη διευκόλυνση της εφαρμογής του άρθρου 31 της οδηγίας 2013/55/ΕΕ στα προγράμματα σπουδών νοσηλευτικής σε ολόκληρη την ΕΕ.
- Να αναπτύξουν περαιτέρω πρότυπα και υποχρεωτικούς κανονισμούς μέσω των εθνικών νόμων και προγραμμάτων σπουδών μέσω των οποίων οι μέντορες κλινικών νοσηλευτών να μπορούν να λαμβάνουν υποστήριξη και να εκπαιδεύονται στην παροχή ποιοτικής καθοδήγησης.

Αξιολόγηση εμπειρογνομόνων σχετικά με την οδηγία για την ανάπτυξη της επάρκειας καθοδήγησης των συμβούλων κλινικών νοσηλευτών

Συνολικά, 19 εμπειρογνώμονες συμμετείχαν στην αξιολόγηση της οδηγίας. Η συνολική ανταπόκριση (feedback) από εμπειρογνώμονες ήταν πολύ θετική, όπως αποτυπώνεται στα παρακάτω αποσπάσματα.

«Θεωρητικά συνεπές, εύλογο και λογικό κείμενο οδηγιών»

«Πρόκειται για ένα χρήσιμο και απαραίτητο εργαλείο για τυποποιημένη εκπαίδευση καθοδήγησης»

«Οι οδηγίες δίνονται σωστά και σαφώς για μέντορες κλινικών νοσηλευτών και ιδρύματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Οι οδηγίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το εμπεριστατωμένο μοντέλο επάρκειας κλινικών μεντόρων και τους οκτώ τομείς επάρκειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 31 της Οδηγίας 2013/55/ΕΕ. Τα παραπάνω διασφαλίζουν πως οι σύμβουλοι διαθέτουν επάρκεια στην καθοδήγηση των σπουδαστών να περιλαμβάνουν συνειδητά την οπτική των ατόμων, των οικογενειών και των κοινοτήτων στην κλινική συλλογιστική και στις

διαδικασίες λήψεως αποφάσεων»

«Οι οδηγίες είναι ένα πολύ καλό μεθοδολογικό εργαλείο για συμβούλους που διευκολύνει την οργάνωση και την ανάπτυξη δραστηριοτήτων καθοδήγησης. Η οδηγία περιέχει λεπτομερή περιγραφή πρακτικών καθοδήγησης, συμβουλευτική για σπουδαστές, τη σημασία του προβληματισμού, της λήψεως υπόψη των πολιτισμικών διαφορών, και συμβουλές για κατάλληλη επικοινωνία»

«Οι συμβουλές που δίνονται σε κάθε κεφάλαιο είναι πραγματικά πολύτιμες και νομίζω ότι οι οδηγίες θα πρέπει να βασίζονται κυρίως στις λεπτομερείς μεθοδολογίες που εστιάζουν στο ΠΩΣ οι σύμβουλοι που εξασκούν ήδη το επάγγελμα θα μπορούσαν καθημερινά να βελτιώνουν τις ικανότητές τους και στο ΠΩΣ οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί θα πρέπει να αξιολογούν τις ατομικές ικανότητες και την πολιτισμική επάρκεια του συμβούλου»

«Οι οδηγίες είναι οπτικά ευχάριστα σχεδιασμένες. Υπάρχουν χρήσιμοι πίνακες και αριθμοί που αντικατοπτρίζουν τις κύριες πτυχές που σχετίζονται με το περιεχόμενο των οδηγιών»

«Το περιεχόμενο είναι συνεπές, όχι υπερφορτωμένο και μπορεί να συμπληρωθεί εύκολα»

«Η εικόνα είναι ελκυστική και γίνεται εύκολα κατανοητή»

‘Billedet er attraktivt og let at forstå.’

Βιβλιογραφικές αναφορές

Antohe, I., Riklikiene, O., Tichelaar, E., & Saarikoski, M. 2016. Clinical education and training of student nurses in four moderately new European Union countries: Assessment of students' satisfaction with the learning environment. *Nurse education in practice*, 17, 139–144. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.12.005>

Blanchet Garneau, A., & Pepin, J. 2015. Cultural competence: a constructivist definition. *Journal of Transcultural Nursing*, 26, 9–15. <http://dx.doi.org/10.1177/1043659614541294>

Campinha-Bacote, J. 2010. A culturally conscious model of mentoring. *Nurse Educator*, 35(3), 130–135. <https://doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181d950bf>

Οδηγία ΕΕ 2013/55. 2013. Οδηγία 2013/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:354:0132:0170:en:PDF>

Immonen K., Oikarainen A., Tomietto M., Kääriäinen M., Tuomikoski A.M., Kaučič B.M., Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno F.M., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Assessment of nursing students' competence in clinical practice: a systematic review of reviews. *International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103414>

Mikkonen K., Tomietto M., Cicolini G., Kaucic B.M., Filej B., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Kääriäinen M., 2019. Development and testing of an evidence-based model of mentoring nursing students in clinical practice. *Nurse Education Today*. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104272>

Mikkonen K., Tomietto M., Kääriäinen M., Oikarainen A., Tuomikoski A.M., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Filej B., Plazar N., Čuk V., Kaučič B.M. 2019. Development of an evidence-based nurse mentor's competence model. QualMent EU-project. Τσέλιε. CIP - Kataložni zapis o publikaciji. Univerzitetna knjižnica Maribor, Σλοβενία. ISBN 978-961-6889-35-3

Pramila-Savukoski S., Juntunen J., Tuomikoski A.M., Kääriäinen M., Tomietto M., Kaučič B.M., Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Mentors' self-assessed competence in mentoring nursing students in clinical practice: a systematic review of quantitative studies. *Journal of Clinical Nursing*. <https://doi.org/10.1111/jocn.15127>